



MEMORIA R.S.U.

año 2013



Residuos Sólidos Urbanos de
Castilla la Mancha s.a.

ÍNDICE MEMORIA ACTIVIDADES AÑO 2013

- **MEMORIA DE LA PRESIDENCIA**
- **COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN**
- **MEMORIA INSTITUCIONAL**
- **ÁREA DE INFLUENCIA DEL CONSORCIO**

1. PRODUCCIÓN

- 1.1. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS
 - 1.1.1. Recogida de Residuos Municipales. Año 2013.
 - 1.1.2. Contenedores Instalados.
 - 1.1.3. Evolución de la Recogida Fracción Orgánica más Resto. (Periodo 2010 – 2013)
 - 1.1.4. Evolución de la Producción / Habitante - Día (Periodo 2010 – 2013)
 - 1.1.5. Tratamiento en Vertedero
- 1.2. RECOGIDA DE ENVASES LIGEROS
- 1.3. RECOGIDA DE VIDRIO
- 1.4. RECOGIDA DE PAPEL Y CARTÓN
- 1.5. RECOGIDA DE PILAS Y ACUMULADORES
- 1.6. RECOGIDA DE ENSERES Y MUEBLES
- 1.7. PUNTOS LIMPIOS Y ECOPUNTOS
 - 1.7.1 Puntos Limpios
 - 1.7.2 Ecopuntos
- 1.8. RESIDUOS PELIGROSOS
- 1.9. RECOGIDA DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEEs).
- 1.10. VERTEDEROS CONTROLADOS
- 1.11. LAVADO DE CONTENEDORES
- 1.12. SERVICIOS A EMPRESAS
- 1.13. MAQUINARIA
- 1.14. PLANTA DE ALMAGRO
 - 1.14.1 Planta de Envases Ligeros Año 2013.
 - 1.14.2. Personal de Selección



2. ASUNTOS GENERALES

2.1. RECURSOS HUMANOS

- 2.1.1. Plantilla. Año 2013
- 2.1.2. Evolución de la Plantilla por Categorías. Periodo 2010 – 2013
- 2.1.3. Distribución de la Plantilla por Edades.

2.2. ACTIVIDADES PREVENTIVAS DEL AÑO 2013

2.3. DEPARTAMENTO DE COMPRAS

2.4. APLICACIONES INFORMÁTICAS

3. ÁREA DE CALIDAD, RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNICACIÓN.

3.1. RELACIONES INSTITUCIONALES

3.2. COMUNICACIÓN

3.3. CALIDAD

4. ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

4.1. PLANIFICACIÓN DEL ÁREA Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS

4.2. DESCRIPCIÓN DE RELACIONES COMPETENCIALES DEL ÁREA

4.3. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

5. ÁREA TÉCNICA

5.1. OBRAS Y EJECUCIÓN DE SERVICIOS

5.2. PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

5.3. MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS

5.4. GESTIÓN DE INCIDENCIAS





MEMORIA DE LA PRESIDENCIA

Estimados Amigos y Compañeros del Consorcio de RSU:

A la hora de presentar este balance de gestión que engloba las distintas actividades y actuaciones que dan servicio en los diferentes municipios pertenecientes al consorcio tengo que comenzar enumerando el alto nivel de inversiones que en este año 2013 fueron programadas para optimizar y modernizar los servicios que prestamos a los 92 Ayuntamientos de la provincia de Ciudad Real y que afectan a casi 400.000 ciudadanos.

En julio del año pasado firmamos un Convenio de Colaboración con la Consejería de Agricultura de más de 5,3 millones de euros, de los cuáles un 20% del mismo es financiado por el propio Consorcio y 80% restante es aportado a través de fondos FEDER. Con este convenio está siendo posible la construcción y puesta en funcionamiento de la nueva planta de envases ligeros con una inversión de 1.742.266 € de los cuales 348.500 € son aportados por los propios fondos del Consorcio, igualmente se está construyendo un nuevo vaso de vertido en nuestras instalaciones de Almagro por un valor de 2.719.685 € de los cuales 554.000 € aporta el Consorcio, en este presupuesto está incluido el sellado del vaso actual, también se ha adquirido una compactadora para optimizar la capacidad del vaso de vertido cuya inversión ha sido de 568.700 €.

El 2013 ha sido un año muy positivo desde el punto de vista de la gestión, en tan sólo trece meses hemos conseguido firmar un convenio de colaboración y también vamos a ser capaces de ejecutar la totalidad de las obras, dado que es nuestra intención en este próximo verano el poder finalizar las mismas; en estos momentos también nos estamos planteando nuevos retos, nuevos objetivos con la intención de poder diversificar más y ser más competitivos en nuestro sector.

En este contexto estamos trabajando de manera conjunta con el resto de administraciones y entidades en la programación conjunta de nuestras necesidades a corto y medio plazo, así por ejemplo estamos estudiando la implantación de nuevas inversiones en el Consorcio con la única intención de modernizar en algunos casos nuestras actuales instalaciones y con ello



responder a las diferentes directivas medioambientales incluidas en el catálogo general de tratamiento y transformación de residuos.

Con todo ello, estamos asegurando el futuro de nuestra plantilla de trabajadores y manteniendo sin subida de costes las tasas que marcan las aportaciones de nuestros Ayuntamientos, hoy por hoy RSU es la empresa más competitiva de cuantas actual en la provincia, esto es gracias al esfuerzo de nuestros trabajadores y al empeño y labor de nuestro Consejo de Administración que ha sabido conjugar la participación de las distintas administraciones y donde toda la estructura de recursos humanos tanto en el Consorcio como en R.S.U., S.A. han sabido interpretar y con ello han mostrado su disposición a colaborar de manera conjunta con el objetivo de conseguir estos nuevos retos para asegurar nuestro presente y sobre todo para proyectar el futuro más inmediato de una empresa pública competitiva, diversa, eficaz y eficiente en la prestación de los servicios.

Fdo.: NICASIO PELÁEZ PELÁEZ

Presidente del Consorcio R.S.U.





COMPOSICIÓN DE LOS ORGANOS DE DIRECCIÓN

1º.- PRESIDENCIA.

D. Nicasio Peláez Peláez ostenta la Presidencia, en su calidad de representante de la Diputación Provincial de Ciudad Real.

2º.- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

La composición del Consejo de Administración es la siguiente:

- Presidencia: Diputación de Ciudad Real
- Vicepresidencia: Ayuntamiento Malagón
- Vocalías: Ayuntamiento de Almagro
Ayuntamiento de Miguelturra
Ayuntamiento de Pozuelo de Calatrava
Ayuntamiento de Piedrabuena
Ayuntamiento de Saceruela
Ayuntamiento de Torrenueva
Ayuntamiento de Valdepeñas



3º.- ASAMBLEA GENERAL.

Las entidades u organismos que a continuación se reseñan integran la Asamblea General:

- Excelentísima Diputación Provincial de Ciudad Real

Excelentísimos Ayuntamientos de:

- Abenójar
- Alamillo
- Alcoba
- Alcobillas
- Alhambra
- Almadenejos
- Almedina
- Almuradiel
- Argamasilla de Calatrava
- Ballesteros de Calatrava
- Brazatortas
- Cabezarrubias del Puerto
- Cañada de Calatrava
- Carrión de Calatrava
- Castellar de Santiago
- Los Cortijos
- Cózar
- Daimiel
- Fontanarejo
- Fuenllana
- Granátula de Calatrava
- Herencia
- Horcajo de los Montes
- Luciana
- Malagón
- Membrilla
- Miguelturra
- Moral de Calatrava
- Navas de Estena
- Piedrabuena
- Porzuna
- Los Pozuelos de Calatrava
- Puebla del Príncipe
- Puertollano
- El Robledo
- Saceruela
- San Lorenzo de Calatrava
- Santa Cruz de Mudela
- Solana del Pino
- El Torno
- Torre de Juan Abad
- Valdemanco de Esteras
- Valenzuela de Calatrava
- Villamanrique
- Villanueva de la Fuente
- Villanueva de San Carlos
- Villarrubia de los Ojos
- Viso del Marqués
- Agudo
- Albaladejo
- Alcolea de Calatrava
- Aldea del Rey
- Almadén
- Almagro
- Almodóvar del Campo
- Anchuras
- Arroba de los Montes
- Bolaños de Calatrava
- Cabezarados
- Calzada de Calatrava
- Caracuel
- Carrizosa
- Ciudad Real
- Corral de Calatrava
- Chillón
- Fernán Caballero
- Fuencaliente
- Fuente El Fresno
- Guadalmez
- Hinojosas de Calatrava
- El Hoyo
- Llanos del Caudillo
- Manzanares
- Mestanza
- Montiel
- Navalpino
- Picón
- Poblete
- Pozuelo de Calatrava
- Puebla de Don Rodrigo
- Puerto Lápice
- Retuerta del Bullaque
- Ruidera
- San Carlos del Valle
- Santa Cruz de los Cáñamos
- La Solana
- Terrinches
- Torralba de Calatrava
- Torrenueva
- Valdepeñas
- Villahermosa
- Villamayor de Calatrava
- Villanueva de los Infantes
- Villar del Pozo
- Villarta de San Juan



En consecuencia, junto a la Excelentísima Diputación están integrados 93 municipios y 2 entidades de ámbito territorial inferior al municipio.

Por su parte, R.S.U., S.A. es presidida por la misma persona que ostenta la presidencia del Consorcio en representación de la Diputación Provincial; de igual manera, los integrantes del Consejo de Administración de R.S.U., S.A. coinciden con los del Consorcio; en cuanto a la Junta General de R.S.U., S.A. es la Asamblea General del Consorcio (que una vez constituida se transforma a tal efecto en Junta General).





MEMORIA INSTITUCIONAL

MEMORIA INSTITUCIONAL DEL AÑO 2013

Durante el año 2013 se celebraron las siguientes sesiones de los órganos colegiados del Consorcio y R.S.U., S.A.:

- Asamblea General del Consorcio y Junta General de R.S.U. S.A.: 28 de junio y 25 de noviembre.
- Consejo de Administración del Consorcio y de R.S.U., S.A.: 1 de febrero, 24 de abril, 19 de julio, 14 de octubre, 4 de noviembre y 25 de noviembre (en esta fecha, sólo del Consorcio).

Entre los acuerdos adoptados, destacan los siguientes:

- Disminución de la cuota a pagar por los Ayuntamientos de Ciudad Real y Miguelturra como consecuencia de la supresión del servicio de recogida los domingos y festivos.
- Aprobación de las cuentas del año 2012, con un resultado presupuestario positivo para el Consorcio de 454.915,10 euros y un remanente de tesorería positivo de 2.432.755,53 euros. El resultado de R.S.U., S.A. ha sido de beneficios por importe de 934.048,84 euros.
- Aprobación de las Instrucciones Internas de Contratación del Consorcio y modificación de las de R.S.U., S.A.
- Aprobación de Convenio con la Consejería de Agricultura para la cofinanciación (mediante aportación del FEDER) de inversiones para el Centro de Tratamiento de residuos de Almagro (adquisición de compactadora, automatización de la Planta de envases y construcción de nuevo vaso de vertido y desgasificación y sellado parcial del actual).
- Aprobación del expediente de contratación de suministro de una máquina compactadora para el vertedero. Este contrato fue adjudicado a la empresa Maquinter S.A. por un importe de 470.000 euros más IVA
- Aprobación del expediente de contratación de suministro de equipamiento para la automatización de la Planta de selección de envases ligeros de Almagro. Este contrato fue adjudicado a la empresa Stadler Selecciona S.L.U. por un importe de 1.439.890,00 euros más IVA
- Aprobación del Proyecto de obras de la construcción de nuevo vaso de vertido y sellado y desgasificación parcial del actual (en Almagro) por importe de 2.247.674,11 euros más el IVA correspondiente y aprobación de acuerdo de encomienda de gestión a la empresa Tragsa para la ejecución de las obras (en desarrollo del Convenio de colaboración suscrito, a tal efecto, con la Consejería de Agricultura)
- Aceptación de cesión de dos camiones por parte de la Diputación Provincial (vehículos que ya estaban siendo utilizados pero sin adscripción formal)
- Aprobación de la Memoria del ejercicio 2012
- Aprobación de las tarifas para el año 2014, manteniendo congeladas las del año anterior
- Aprobación del Convenio que rige las relaciones entre el Consorcio y R.S.U., S.A. para el año 2014



- Aprobación del Presupuesto del Consorcio para el 2014, por 17.303.930,30 euros; y de la previsión de ingresos y gastos (armonizada) de R.S.U., S.A. por importe de 18.450.884,70. El Presupuesto consolidado asciende a 21.110.084,70 euros.
- Designación de Luis Felipe Noblejas Castellanos como Gerente del Consorcio y de R.S.U., S.A., con otorgamiento de poderes de representación y revocación de los otorgados al anterior apoderado.
- Prórroga del contrato con Cocemfe Oretania C.E.E. para la selección manual de envases ligeros en la Planta de Almagro, hasta el 30 de noviembre de 2013
- Creación de los Departamentos de Compras y de Calidad
- Adjudicación del contrato de suministro de neumáticos a las empresas Neumáticos Fernández Pacheco S.L. (vehículos de las Áreas territoriales de Ciudad Real y Valdepeñas) y Recauchutados Luis Tejado S.L. (vehículos de las Áreas territoriales de Almagro y Almodóvar del Campo) por un precio estimado de 105.545 euros más IVA para el primero y de 104.363 euros más IVA para el segundo
- Adjudicación del contrato de adquisición de contenedores, a la empresa Contenor, por 73.900 euros, más IVA
- Adjudicación del contrato de limpieza de centros de trabajo, a la empresa Clece, por 52.199,40 euros, más IVA el primer año
- Adjudicación del contrato de adquisición de semirremolque piso móvil, al grupo Alite, por 84.897 euros, más IVA
- Adjudicación del contrato de retirada de contenedores de Puntos Limpios, a la empresa DEFESA RECUPERACIONES CLM, S.L. por un precio estimado para el primer año de 230.382,14 euros, más IVA

Se han encomendado al Consorcio los siguientes servicios relacionados con la gestión del ciclo integral hidráulico:

- Gestión del servicio de abastecimiento de agua de Alcoba de los Montes por un periodo de 8 años, a partir del 1 de enero de 2013.
- Gestión del servicio de depuración de aguas de Alcubillas, por un periodo de dos años y cinco meses, a partir del 2 de mayo de 2013.
- Gestión del servicio abastecimiento de agua potable de Arroba de los Montes, por un periodo de 8 años, a partir del 1 de mayo de 2013.
- Gestión del servicio de abastecimiento de agua de Fuencaliente por un periodo de 8 años, a partir del 1 de enero de 2013.
- Gestión del servicio de abastecimiento de agua de Puebla de Don Rodrigo, por un periodo de 8 años, a partir del 1 de mayo de 2013.
- Gestión del servicio de abastecimiento de agua de Fontanarejo, por un periodo de 8 años, a partir del 10 de abril de 2013.
- Gestión del servicio de abastecimiento de agua de Solana del Pino, por un periodo de 8 años, a partir del 1 de septiembre de 2013.
- Gestión del servicio de abastecimiento de agua de Villanueva de San Carlos, por un periodo de 8 años, a partir del 16 de septiembre de 2013.

Estos servicios son gestionados por la Empresa Mixta de Aguas y Servicios (EMASER), participada en un 45% por el Consorcio.





ÁREA DE INFLUENCIA DEL CONSORCIO

El Plan Regional de Residuos Urbanos de Castilla La Mancha 2009 - 2019 organiza administrativamente la gestión de los residuos urbanos, correspondiendo al Consorcio RSU la denominada Área de Gestión de Residuos Urbanos nº 4 (AGES 4 Ciudad Real) la cual engloba 90 municipios más dos entidades menores y a la vez dichos municipios están repartidos en siete UNION, cuyas denominaciones son: 4.1. Almagro, 4.2. Ciudad Real, 4.3. Montes Norte, 4.4. Valdepeñas, 4.5. Villanueva de los Infantes, 4.6. Monte Sur, 4.7. Pastos. Las infraestructuras de las que consta el AGES 4 son las siguientes:

- Un centro de Tratamiento de Residuos Urbanos en Almagro (planta de tratamiento de fracción orgánica y resto, planta de tratamiento de envases ligeros, vertedero de rechazos, etc).
- Seis Estaciones de Transferencia, sitas en Ciudad Real, El Robledo, Valdepeñas, Villanueva de los Infantes, Almadén y Almodóvar del Campo

Cabe indicar, que las Unidades de Producción de Residuos Urbanos (UNIÓN), están definidas por una agrupación de municipios cuya recogida de residuos municipales confluye en una Estación de Transferencia y/o directamente en un Centro de Tratamiento. Las UNIÓN se pueden catalogar como verdaderas comarcas en donde se efectúa la recogida selectiva y el transporte antes de la transferencia; todo ello da lugar al AGES, que es la entidad superior de gestión de los residuos urbanos y en nuestro caso concreto el denominado AGES nº4.





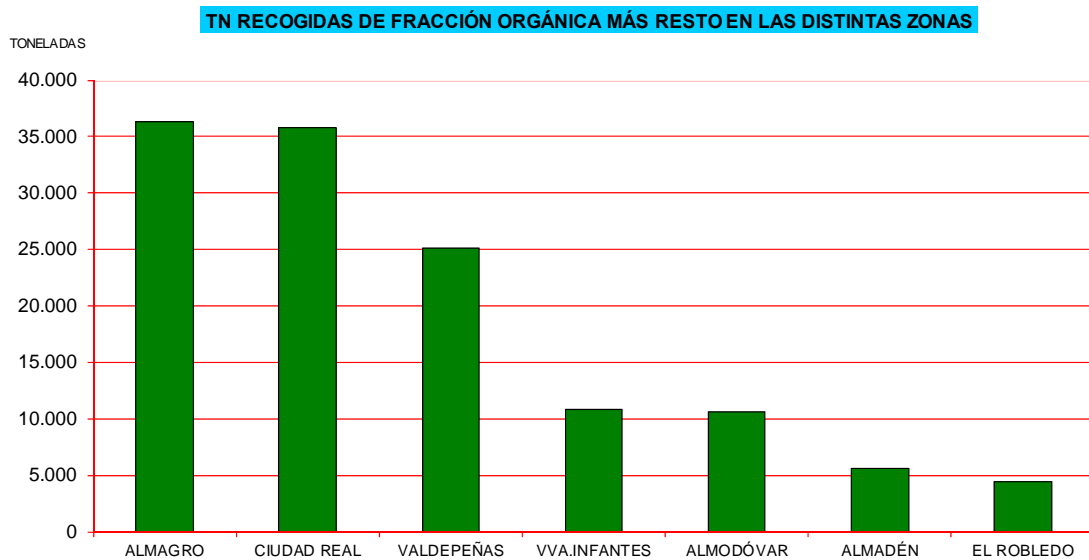
PRODUCCIÓN

1.1. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS.

1.1.1. Recogida de Residuos Municipales. Año 2013.

Durante el año 2013 se ha prestado el servicio de recogida de fracción orgánica más resto a 89 municipios y 2 entidades locales de ámbito territorial inferior al municipio, con un total de 346.927 habitantes beneficiados, llegando a los 398.924 habitantes si se incluye el municipio de Puertollano al que se le permite la entrada de sus residuos en la Estación de Transferencia de Almodóvar del Campo para posteriormente ser transportados al Centro de Tratamiento de Residuos (C.T.R) de Almagro.

El Consorcio dispone de treinta y siete circuitos que han recogido un total de 128.458 t. de fracción orgánica más resto lo que representa un descenso del 3% respecto al año anterior. Para recoger estos residuos nuestros vehículos han tenido que recorrer un total de 1.350.658 kilómetros invirtiéndose 73.745 horas de recogida en estas labores.



La cantidad total de residuos urbanos que se han recogido asciende a 158.232 t., lo que implica que cada ciudadano ha generado 1'119 kg./hab.-día, contando con las 5.667 t. de papel/cartón (16'5 kg./hab.-año), 3.943 t. de vidrio (11'5 kg./hab.-año), 3.961 t. de envases ligeros (10'7 kg./hab.-año) y 17 t. de pilas.

Se han recuperado 5.873 t. de papel/cartón (247 t. provenientes de la planta de Almagro) 4.020 t. de vidrio (77 t. provenientes de la planta de Almagro), 17 t. de pilas, 2.805 t. de envases ligeros y otros. En total se han recuperado 12.715 t. lo que implica sobre el generado el 8 %.

En el siguiente cuadro, observamos un resumen en el que se observa la generación y recuperación de residuos y su evolución con respecto a años anteriores.

Resumen de generación y recuperación de residuos

Año	2010	2011	2012	2013
RECOGIDO	t.	t.	t.	t.
Recogida fracción orgánica y resto	143.634	138.724	131.730	128.458
Recogida en Puertollano (F.O. y R + E.L.)	18.133	17.730	16.692	16.186
Recogida papel/cartón	8.713	7.076	6.018	5.667
Recogida vidrio	4.110	4.381	4.200	3.943
Recogida pilas	25	26	20	17
Recogida envases	3.616	3.523	3.428	3.359
TOTAL	178.231	171.460	162.142	157.630
Habitantes Consorcio (1 de enero del año)	346.881	346.671	347.101	346.927
kg/habitantes-día	1'265	1'215	1'148	1'117

Año	2010	2011	2012	2013
RECUPERADO	t.	t.	t.	t.
Papel y Cartón	8.960	7.218	6.157	5.873
Vidrio	4.186	4.460	4.275	4.020
Pilas	25	26	20	17
Envases y otros	3.438	3.442	3.053	2.805
TOTAL	16.609	15.146	13.505	12.715
% sobre generado	9'32	8'83	8'33	8'07

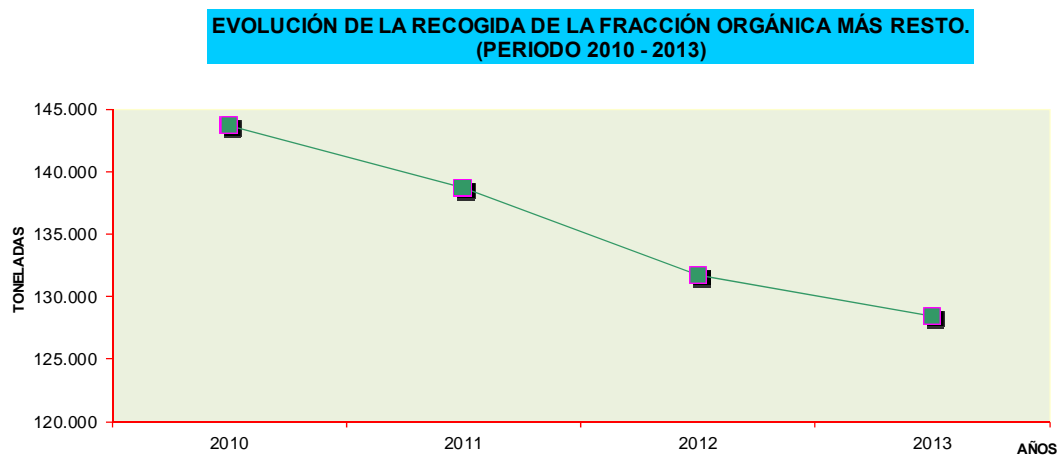


1.1.2. Contenedores Instalados.

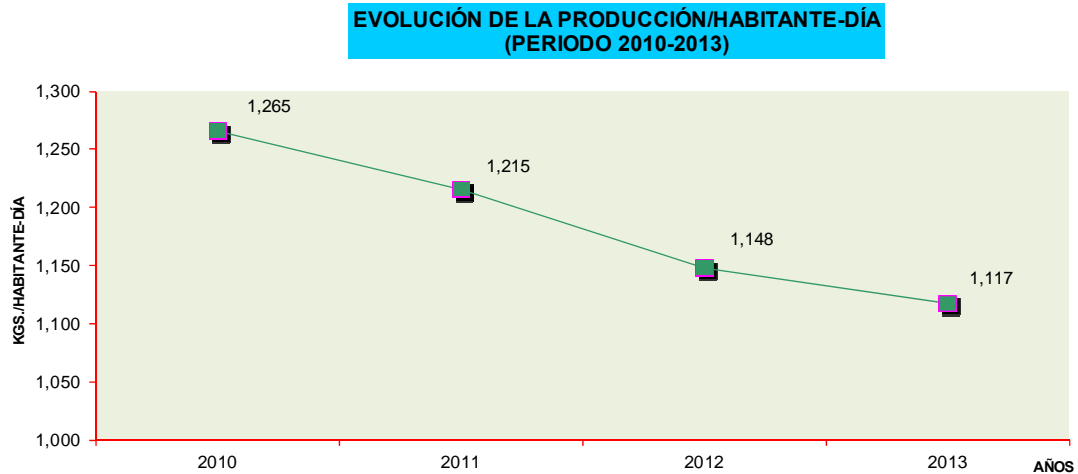
La cifra de 15.808 se corresponde con los contenedores de fracción orgánica y resto instalados a fecha de 31 de Diciembre de 2013 en los municipios integrantes del Consorcio (el 3'3 % corresponden a soterrados), con un volumen reservado de 32 litros para cada habitante. El número de contenedores de envases instalados ascendía a 1.591 (17 % de soterrados), de vidrio existían 1.355 (21 % de soterrados) y de papel y cartón 1.270 unidades (20 % de soterrados), lo que implica una capacidad de almacenamiento de 38'1 litros por habitante.



1.1.3. Evolución de la Recogida de Fracción Orgánica más Resto. (Periodo 2010 – 2013)



1.1.4. Evolución de la Producción/Habitante-Día (Periodo 2010 – 2013).



1.1.5. Tratamiento en Vertedero

Desde el comienzo de la actividad del nuevo vertedero en Febrero de 2009, el residuo se ha incorporado en tongadas de 40 cm. hasta una altura máxima de 3 metros. Una vez que se ha alcanzado esta altura se realiza la cubrición, con tierras permeables, con un espesor aproximado de 20 cm. El residuo una vez descargado se extiende mediante buldózer y se compacta y tritura con compactadoras hasta llegar a densidades próximas a 1 kg/m^3 .

Hasta el 31 de diciembre del año 2013 el volumen útil ocupado del vertedero ha llegado a los 708.000 m^3 por lo que la densidad alcanzada por el residuo almacenado es superior a 1 t/m^3 . Las tn. entradas en el vertedero han sido 148.494, 146.982 provenientes de la recogida ordinaria y 1.513 de las recogidas externas.

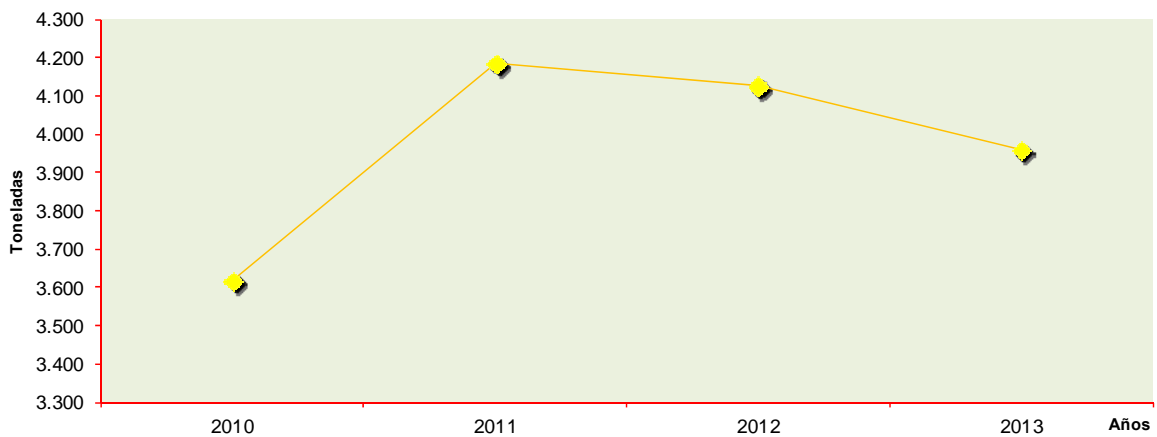


1.2. RECOGIDA DE ENVASES LIGEROS

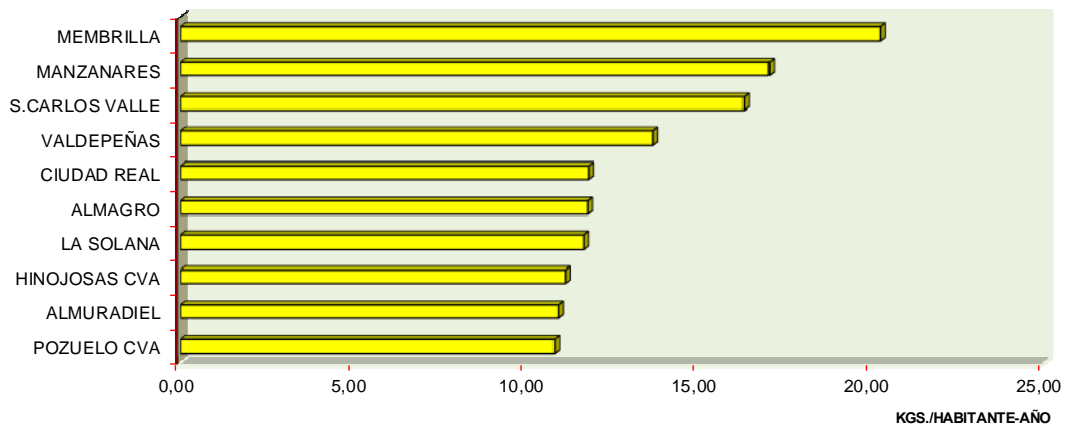
Durante el año 2013 se han recogida un total de 3.961 t. –incluido el municipio de Puertollano - de envases ligeros, habiendo sido depositados los mismos en los contenedores dispuestos para este fin en los 52 municipios adscritos al servicio; ha sido necesario recorrer 217.508 kms y trabajar 9.924 horas. Los envases ligeros recogidos en los municipios suponen un ratio de 10'7 kgs por habitante y año, destacando algunos municipios con valores superiores a 20 kgs/habitante-año.

La evolución, durante los últimos cuatro años, de la recogida de envases ligeros en los municipios adscritos del Consorcio a este servicio, se ve reflejada en el siguiente cuadro:

EVOLUCIÓN RECOGIDA ENVASES LIGEROS



**ESFUERZO RECUPERADOR ENVASES (Kgs./habitante-año)
AÑO 2013**

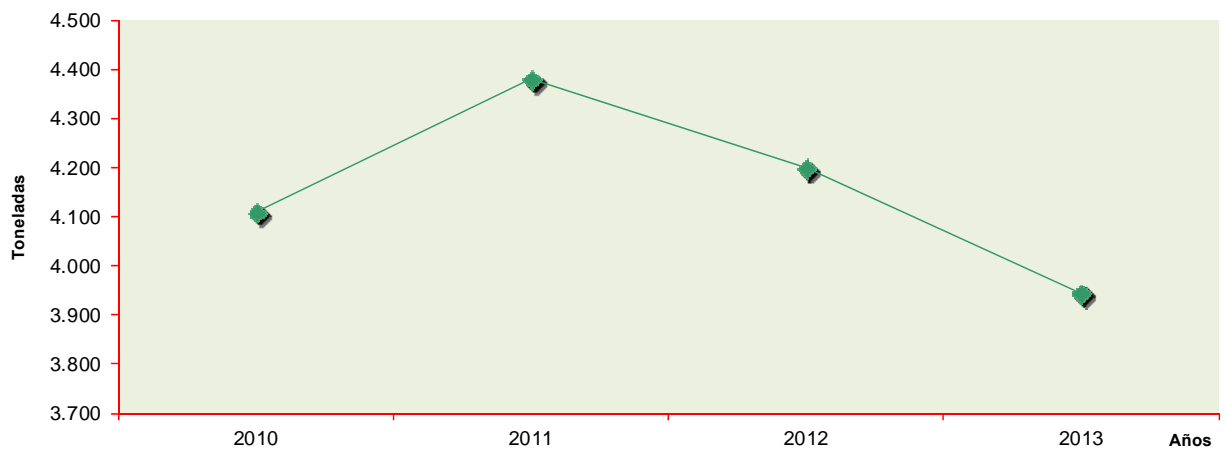


1.3. RECOGIDA DE VIDRIO.

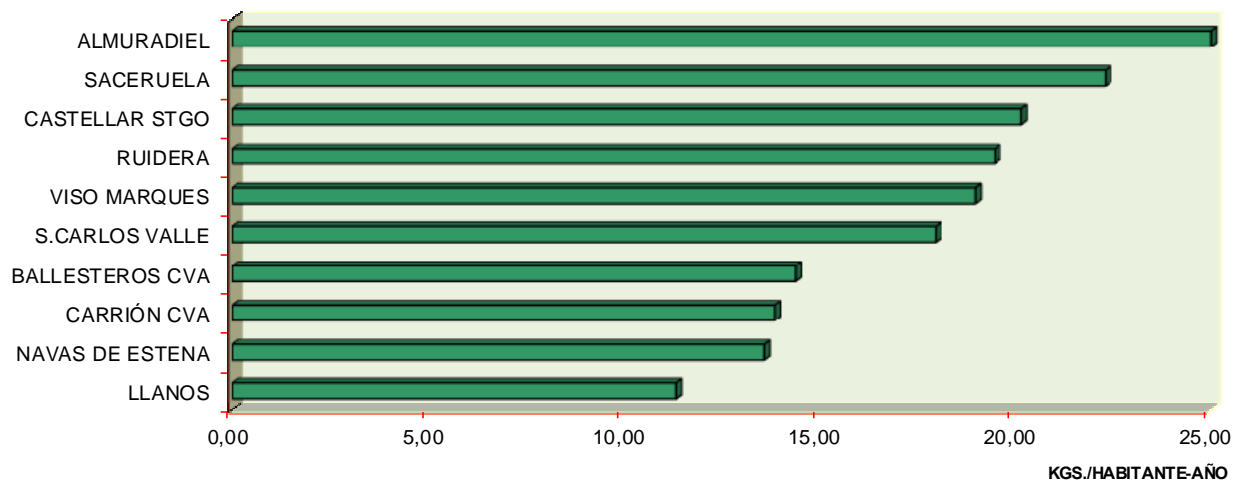
En el transcurso del año 2013 se han recogido 3.943 t. de vidrio en los 1.355 iglúes instalados.

La evolución en la recogida de vidrio ha llegado a un ratio de 11'5 Kgs / habitante-año. Para realizar este servicio se han recorrido 49.746 kms y ha sido necesario dedicar 2.010 horas.

EVOLUCIÓN ANUAL RECOGIDA DE VIDRIO



ESFUERZO RECUPERADOR VIDRIO (Kgs./Habitante-año) 2013

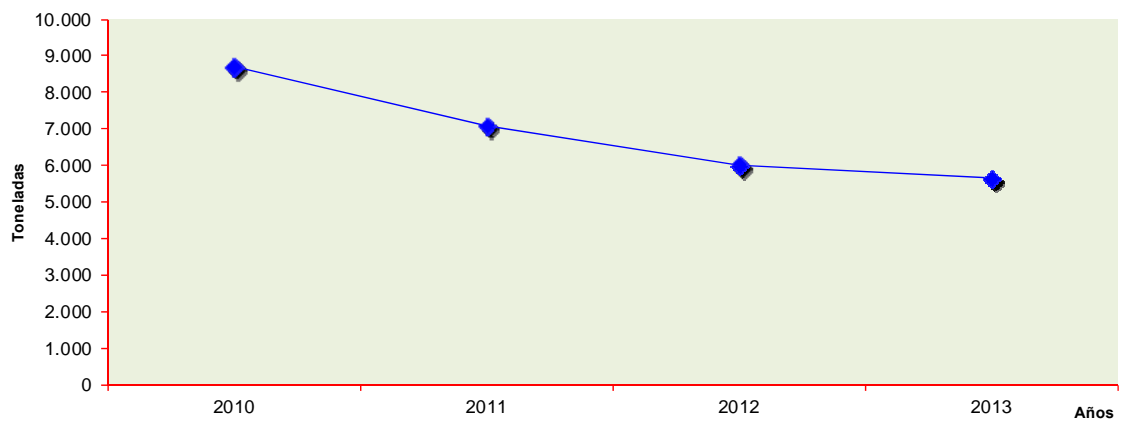


1.4. RECOGIDA DE PAPEL Y CARTÓN.

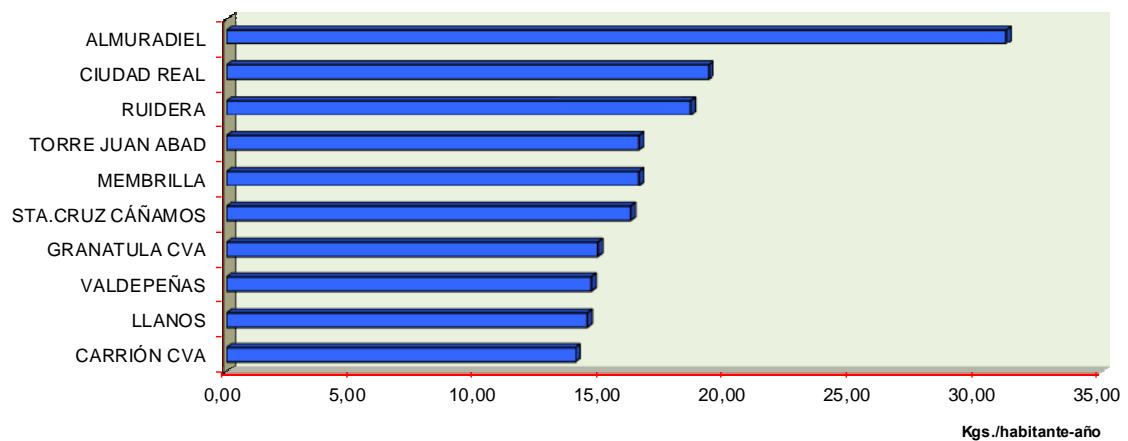
En recogida domiciliaria, durante el transcurso del año 2013, se han recogido un total de 5.667 t. de papel y cartón en los 1270 contenedores instalados.

La evolución en la recogida de papel y cartón ha llegado a un ratio de 16'5 Kgs / habitante-año de media.

EVOLUCIÓN ANUAL RECOGIDA PAPEL/CARTÓN



ESFUERZO RECUPERADOR (Kgs/habitante-año) AÑO 2013



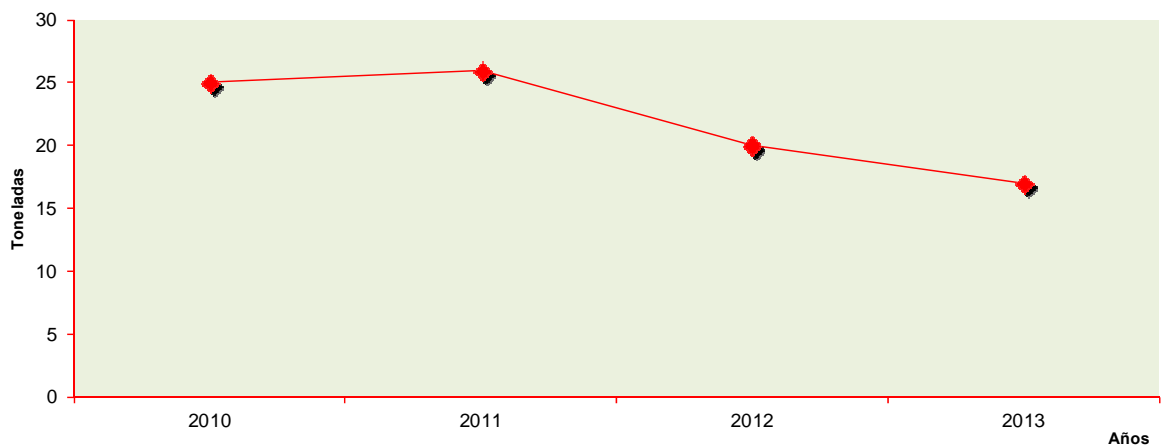


1.5. RECOGIDA DE PILAS Y ACUMULADORES.

Durante el pasado año 2013 se han recuperado un total de 17 toneladas, lo que supone un descenso del 15% respecto al año 2012.

Se presta el servicio en 77 Ayuntamientos para un total de 333.206 habitantes, lo que supone que el 96,8% de la población posee ya este tipo de servicio.

EVOLUCIÓN ANUAL DE PILAS Y ACUMULADORES



1.6. RECOGIDA DE ENSERES Y MUEBLES.

La gestión de voluminosos se realiza en las siguientes zonas:

- Mancomunidad de Estados del Duque: Recogido un total de 80 toneladas
- Mancomunidad de Cabañeros: Recogido un total de 58 toneladas
- Valdepeñas: Recogido un total de 31 toneladas



1.7. PUNTOS LIMPIOS Y ECOPUNTOS

1.7.1. Puntos Limpios.

Durante el año 2013 se han realizado un total de 1.249 servicios en las diversas instalaciones que los Ayuntamientos consorciados disponen, realizando un total de 1.249 transportes generando, por tipos de materiales recogidos, los siguientes porcentajes:

RESIDUO	TN RECUPERADAS
VOLUMINOSOS	2.185
COLCHONES	189
MADERA	565
P/C	524
CHATARRA	0,09
RCDs	384
TOTAL	3.847,09

Cabe recordar, que como consecuencia de la aplicación del RD 1481/2001 de 27 de Diciembre, los residuos voluminosos procedentes de puntos limpios, que gestiona este Consorcio, se establecen en las siguientes categorías:

1. Contenedores generales de voluminosos y residuos asimilables a granel
2. Contenedores con material seleccionado por fracciones (monoespecífico): colchones, maderas, papel y cartón, chatarra y residuos de la construcción y demolición (RCDs)



1.7.2. **Ecopuntos.**

El número de habitantes que disfrutan de este servicio es de 24.175 y en un total de 35 municipios; representa sobre el total de habitantes pertenecientes al Consorcio el 7% .

Durante el pasado año 2013 se han realizado 364 servicios con una periodicidad de 30 días.

1.8. RESIDUOS PELIGROSOS

- **Generados a nivel empresarial (Pequeños Productores)**

- Aceite Industrial: 8,9 toneladas
- Filtros de Aceite: 0,945 toneladas
- Filtros de Aire: 129 kg
- Envases de Plástico contaminados: 119 kg
- Trapos: 30 kg
- Toner: 4 kg
- Tubos fluorescentes: 2 kg
- Envases de Metal contaminados: 125 kg

- **Residuos Peligrosos Domésticos:**

Recogida Punto Limpio de Larache:

- Envases contaminados plásticos: 2,1 toneladas
- Envases contaminados metal: 0,55 toneladas
- Aceite industrial: 3,8 toneladas
- Toner: 0,41 toneladas
- Filtros de Aceite: 0,057 toneladas
- Aerosoles 0,045 toneladas
- Restos de pintura: 3,42 toneladas

- **Recogida de Aceite usado doméstico:**

- Punto Limpio de Larache: 3,6 toneladas
- Punto Limpio de C. Palo: 1,75 toneladas
- Mercado de Ciudad Real: 1,8 toneladas
- Mercado de Almagro: 0,3 toneladas



1.9. RECOGIDA DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (RAEEs)

Los residuos tecnológicos se clasifican en 3 líneas, denominadas mediante colores:

1. Línea **blanca**: frigoríficos, lavadoras, lavavajillas, hornos y cocinas.
2. Línea **marrón**: televisores, equipos informáticos, vídeos, etc.
3. Línea **gris**: equipos informáticos (teclados, PC, ratones) y teléfonos móviles.

El sistema de contenerización implantado en los puntos limpios para recuperar estos residuos, se divide en las siguientes fracciones:

1. **Categoría A1**: Aparatos de **Frío**: Frigoríficos, congeladores.
2. **Categoría A2**: **G.A.E.** (Grandes Aparatos Electrónicos): Lavadoras, Secadoras, Lavavajillas).
3. **Categoría A3**: **C.R.T.** (Tubo Rayo Catódico): Pantallas de televisión, de ordenador.
4. **Categoría A4**: **P.A.E.** (Pequeños Aparatos Electrónicos): Tostadoras, juguetes o herramientas electrónicas, equipos informáticos).
5. **Categoría A5**: Lámparas fluorescentes y bombillas de bajo consumo

Municipios en los que se presta este servicio:

<u>MUNICIPIOS</u>	<u>HABITANTES</u>
1. CABEZA DEL PALO	74.872
2. MANZANARES	19.118
3. MEMBRILLA	6.272
4. VALDEPEÑAS	30.869
5. DAIMIEL	18.706
6. MIGUeltuRRA	14.856
7. CASTELLAR DE SANTIAGO	2.189
8. CALZADA DE CALATRAVA	4.238
9. ABENÓJAR	1.547
10. SANTA CRUZ DE MUDELA	4.537
11. BOLAÑOS DE CALATRAVA	12.195
12. VILLANUEVA DE LA FUENTE	2.372
13. CHILLÓN	2.007
14. ALDEA DEL REY	1.944
15. VILLARRUBIA	11.072
TOTAL HABITANTES	206.794



**KILOGRAMOS DE RAEES RECOGIDOS EN LOS
PUNTOS LIMPIOS**

MUNICIPIOS ↓	TIPOLOGÍA RAEE →	FRÍO	GAES	CRT	PAES	TOTAL kg RAEES/MUNICIPIO
CABEZA DEL PALO		7.000		8.240	2.680	17.920
ABENÓJAR				1.120	40	1.160
BOLAÑOS Cva.		3.740		6.140		9.880
CALZADA Cva.				72		72
CHILLÓN				960		960
DAIMIEL				11.180	1.600	12.780
MANZANARES						---
MEMBRILLA						---
MIGUELTURRA		2.160		9.768	1.520	13.448
VALDEPEÑAS		16.160		22.562	2.929	41.651
VILLARRUBIA DE LOS OJOS				800		800
TOTAL kg		29.060		60.842	8.769	98.671
RAEES/TIPOLOGÍA						

El pasado 25 de Septiembre de 2013, el Consorcio R.S.U. firmó un Convenio de Colaboración con AMBILAMP (asociación sin ánimo de lucro que se encarga del sistema de **recogida y tratamiento de residuos de lámparas RAEE**; entre estos residuos se encuentran los siguientes: los fluorescentes, bombillas de bajo consumo, bombillas de descarga, Leds retrofit, luminarias) para la recogida de residuos de lámparas y tubos fluorescentes conforme al Real Decreto. 208/2005

1.10. VERTEDEROS CONTROLADOS

Los depósitos controlados de Valdepeñas y Almodóvar del Campo, sellados desde el 2006, y Almagro desde 2010, disponen de un sistema de desgasificación compuesto por una red de captación, transporte y tratamiento de gases, una antorcha, y un sistema de recogida de lixiviados hasta la balsa.



1.11. LAVADO DE CONTENEDORES

Durante el transcurso del pasado año 2013 el servicio de lavado de contenedores se resume en las siguientes cifras:

TIPO CONTENEDOR	CONTENEDORES LAVADOS (Uds)	HORAS TRABAJADAS	AGUA CONSUMIDA (m ³)	DETERGENTE CONSUMIDO (lts)
Orgánica	143.625	6.171	6.750	20.475
Selectivas	8.933	806	151	2.655



1.12. SERVICIOS A EMPRESAS

Con este servicio se resuelven las distintas peculiaridades de las empresas de nuestra provincia, en las que se prestan múltiples servicios de recogida de fracción orgánica, vidrio, papel, envases ligeros e inertes. Para atender a estos contratos hay instalados más de 1.100 contenedores de recogida de residuo urbano en masa, iglúes de recogida de papel-cartón, vidrio y envases, contenedores de 30 m³ y autocompactadores.

En hospitales o instalaciones industriales con distintos tipos de residuos se realiza un servicio personalizado, llegando a instalarse pequeños ecopuntos de residuos en el interior de dichas instalaciones.

1.13. MAQUINARIA

La siguiente tabla muestra la maquinaria que a fecha de 31 de Diciembre de 2010 dispone el Consorcio de RSU para prestar los distintos servicios que tiene contratados con sus Ayuntamientos y empresas:

	Almagro	Almodóvar	C. Real	Valdepeñas	Vertedero	Central	Total
Recolectores F.O	9	9	12	12			42
Recolectores selectiva	7		1				8
Lavacontenedores	1	1	2	2			6
Portacontenedores	2		5		1		8
Cabezas Tractoras		3	5	5			13
Pisos Móviles		5	7	6			18
Compactadotas basura					6		6
Palas Cargadoras	3	1	2	1	1		8
Camión Grúa	1		2	1			4
Autocompactadores	13						13
Otros	4	2	5	5	4	4	26



1.14. PLANTA DE ALMAGRO

1.14.1. Planta de Envases Ligeros Año 2013.

Durante el año 2013 se han tratado en los contenedores amarillos, de los municipios adscritos al Consorcio, un total de 3.961.491 kgs de envases ligeros, tal y como se observa en el siguiente gráfico dividido en los diversos materiales (kgs) de los que se compone el referido residuo:

PET	PEAD (natural)	PEAD (color)	BRICK	FÉRRICOS	PEBD	MIXTO	ALUMINIO	VIDRIO	RECHAZO	SUMA TOTAL
750.860	79.127	231.500	392.184	481.350	417.027	225.680	26.640	77.000	1.208.123	3.961.491

- Férricos:

Latas de productos alimenticios, bebidas, productos cosméticos, aerosoles y chapas (fabricados en hojalata).

- Aluminio:

Latas de productos alimenticios, bebidas, productos cosméticos, bolsas de plástico metalizado (fabricados en aluminio).

- Polietileno baja densidad (PEBD):

Bolsas de plásticos, envolturas plásticas, film, etc.

- Polietileno alta densidad (PEAD):

Recipientes que hayan contenido productos de limpieza, aceites comestibles, productos alimentarios, botellas y garrafas de agua y leche, etc.

- Polietilentereftalato (PET):

Envases que hayan contenido bebidas carbónicas, aguas, aceites, etc.

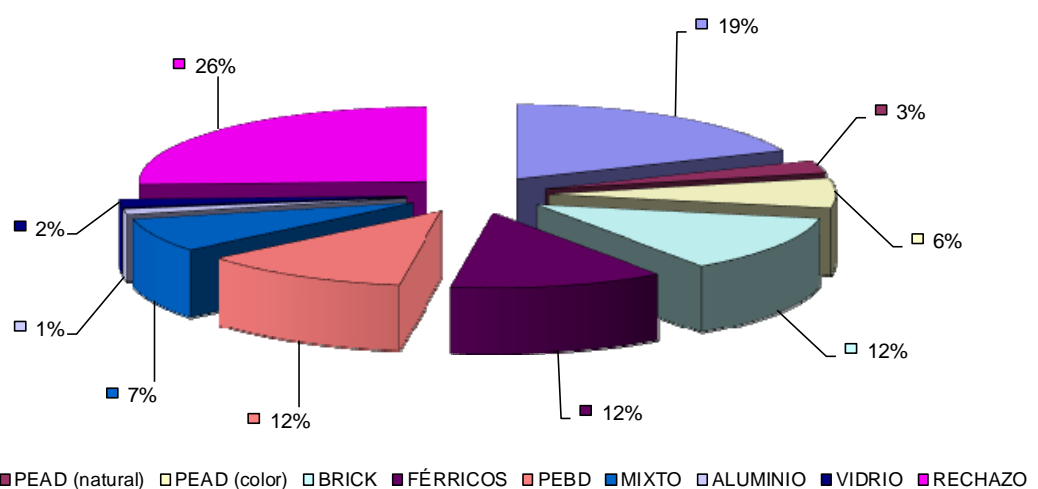
- Brick:

Envases compuestos de plástico, cartón y aluminio que ha contenido leche, zumos y preparados alimenticios.

- Plásticos mezcla:

Resto de plásticos no incluidos en las categorías anteriores o con mezcla de éstas, como polipropilenos (PP), poliuretanos (PU), poliestirenos (PS), etc.

TRATAMIENTO DE ENVASES LIGEROS EN EL C.T.R. DE ALMAGRO 2013



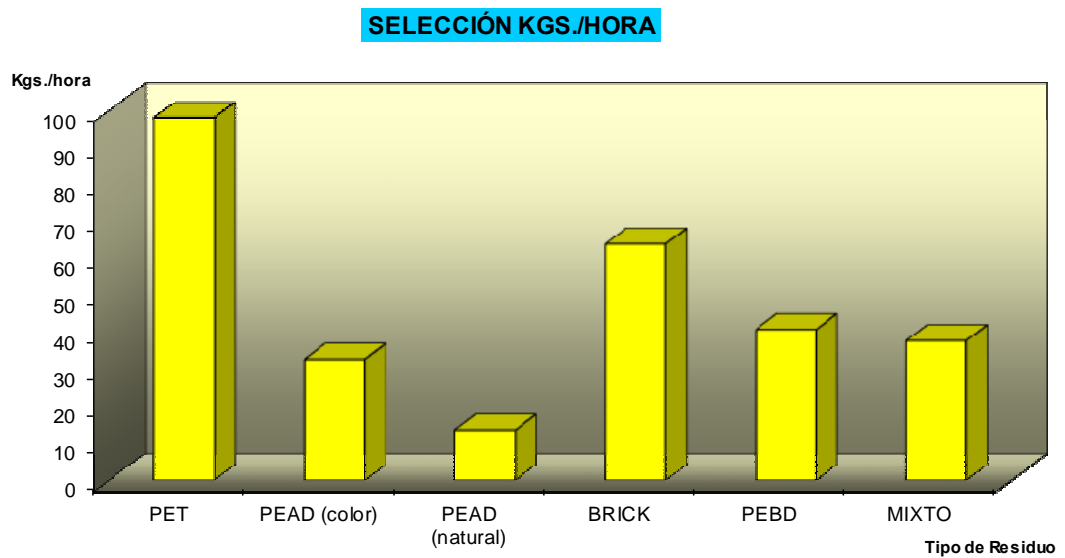
La capacidad de tratamiento ha sido de 331.325 kg./mes, 14.492 kg./día y de 2.340 kg./h y la de recogida ha sido de 10.949 kg./día.



1.14.2. Personal de Selección

Cada trabajador trató 89 kg./h de envases ligeros, si lo referimos solo a las salidas el valor fue de 53 kg. salida/h-trabajador, con una media de horas totales mensuales de 3.745 horas.

El rendimiento en línea de la planta fue del 65'74% y la efectividad del 83'34%.





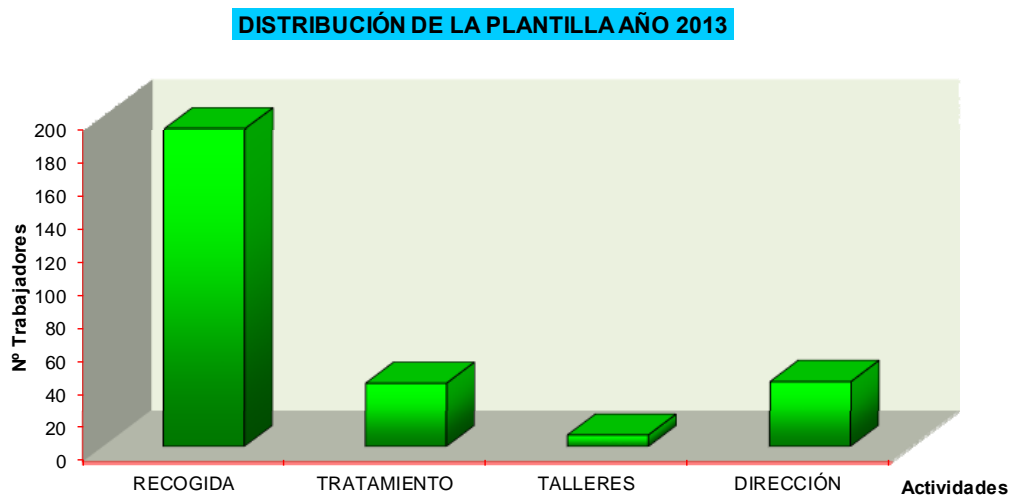
ASUNTOS GENERALES

2.1. RECURSOS HUMANOS.

2.1.1. Plantilla. Año 2013.

A 31 de Diciembre de 2013 la plantilla estaba compuesta por 245 trabajadores con carácter indefinido (88%) y 33 trabajadores con carácter eventual (12%), con una media de 287 trabajadores en el año. Como datos destacables, indicar que el porcentaje de jornadas perdidas (enfermedad común, accidente laboral, faltas, sanciones, etc) y de jornadas concedidas (horas sindicales, asuntos propios, permisos retribuidos, sanciones y faltas) fueron 13.010 días.

Se observa en la siguiente gráfica la plantilla, en función de las actividades que desempeñan:



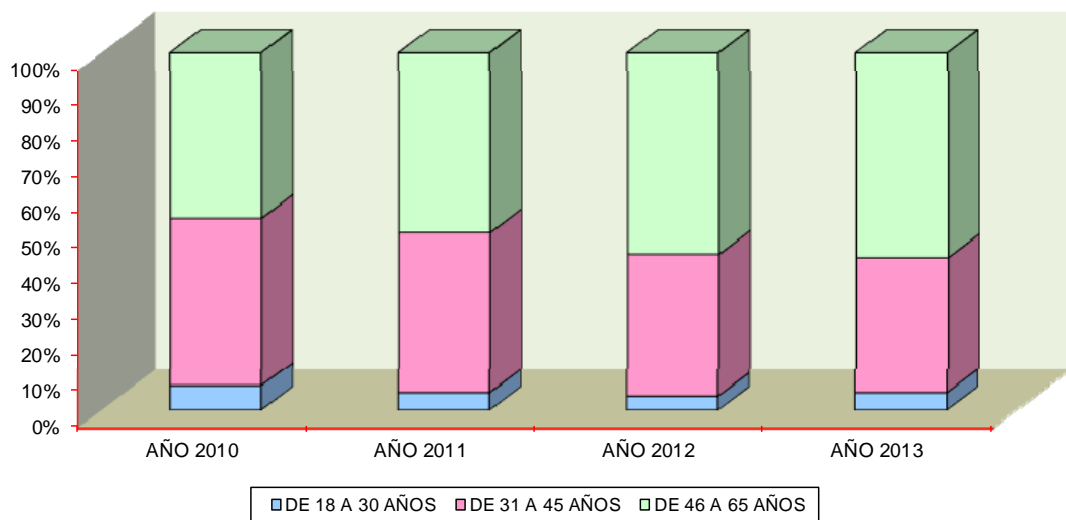
2.1.2. Evolución de la Plantilla por Categorías. Periodo 2010 – 2013

PLANTILLA POR CATEGORÍAS / AÑO	2010	2011	2012	2013
Gerente	1	1	-	1
Directores de Área	4	4	6	5*
Jefes de Área	9	9	9	9
Encargados	11	10	10	10
Administrativos	3	3	3	3
Auxiliares de Planta	9	9	9	9
Maquinistas	4	4	4	4
Conductores-mecánicos	7	6	6	6
Conductores	74	81	80	79
Palistas	6	6	6	6
Auxiliares Administrativos	8	8	8	8**
Peones	147	142	138	138***
TOTAL TRABAJADORES	283	283	279	278

- * 2 con carácter eventual
- ** 1 con carácter eventual
- *** 30 con carácter eventual

2.1.3. Distribución de la Plantilla por Edades.

EVOLUCIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR EDADES



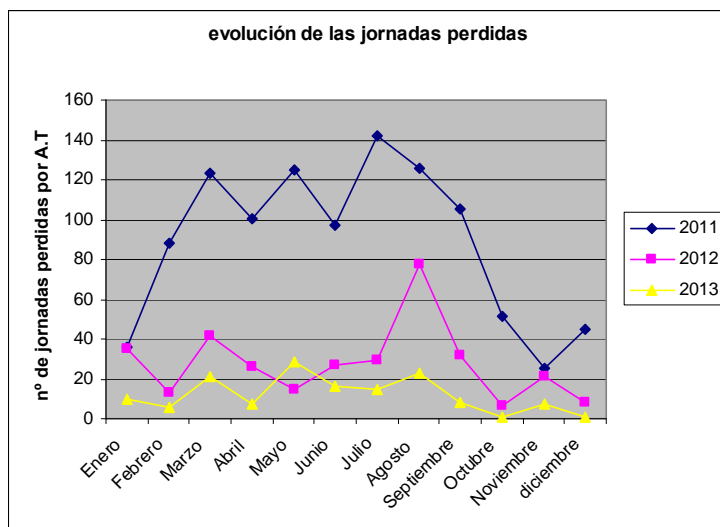
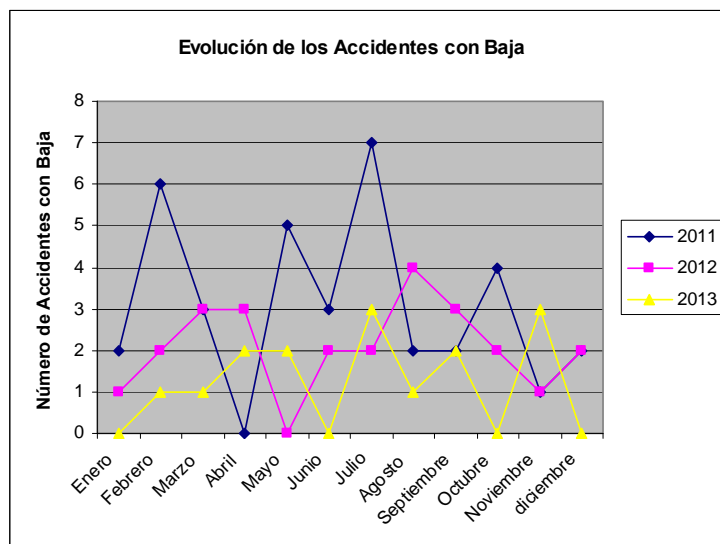
2.2. ACTIVIDADES PREVENTIVAS DEL AÑO 2013

La política preventiva de la empresa, un año más, basó sus estrategias en la consecución del objetivo fundamental de este departamento que se fundamenta en CONTROL INTEGRAL DE LAS SITUACIONES PARA LA CONSECUCCIÓN DEL DESCENSO DE LA SINIESTRALIDAD

Los indicadores de siniestralidad dan datos muy positivos:

- 1.- La estabilización hacia el descenso de los siniestros totales en los últimos periodos, llegando este año a cifras históricas en la historia reciente de la empresa.
- 2.- La disminución, más que considerable, de la *gravedad* de los mismos; a la vista de los datos de jornadas perdidas.

Los gráficos que se muestran a continuación, dan cuenta de ello:



Al igual que con el número de siniestros, resulta importantísima la enorme reducción en el número de jornadas perdidas, como se puede apreciar en el gráfico anterior.

Evidentemente debemos pensar que son las actuaciones adoptadas las que dan sus frutos, dentro de la gestión integral de la prevención y de la política de mejora continua.



A continuación pasamos a describir el calendario de actuaciones que fueron programadas para el ejercicio 2013:

Mes	Resumen actividades preventivas
Enero	Contratos, memorias y planificaciones internas , externas. Vigilancia de la salud. Formación al inicio de nuevos trabajadores
Febrero	Coordinación actividades empresariales. Vigilancia de la salud. Formación uso de vehículos mixtos.



Marzo	Vigilancia de la salud. Formación continua y al inicio. Campaña prevención lesiones músculo-esqueléticas
Abril	Actualización Plan de prevención Formación incendios .Vigilancia de la salud
Mayo	Verificación medidas: detectores, sistemas extinción incendios, puente grúa. Vigilancia de la Salud. Formación campaña de movilidad y campaña higiene postural en recogida
Junio	Evaluaciones Higiénicas: Vigilancia de la salud. Formación movilidad y prevención lesiones músculo-esqueléticas, coordinación de obras vertedero y planta de envases.
Julio	Evaluaciones Higiénicas: luxometrías. Vigilancia de la salud. Plan especial contrataciones de verano. Verificación de eficacia de las medidas preventivas. Vestuario verano.
Agosto	Plan especial contrataciones verano. Vigilancia de la salud.
Septiembre	Vigilancia de la salud. Revisión reglamentaria plataforma elevadora. Verificación eficacia. Formación movilidad y prevención lesiones músculo esqueléticas.
Octubre	Formación trabajos en instalaciones Petroquímicas. Vigilancia de la salud. Verificación eficacia. Formación movilidad y prevención lesiones músculo esqueléticas
Noviembre	Vigilancia de la salud. Verificación eficacia. Formación movilidad y prevención lesiones músculo esqueléticas. Puesta al día programa gestión vestuario.
Diciembre	Verificación Medidas. Vigilancia de la salud. Formación inicio actividad. Dotación vestuario invierno. Análisis siniestralidad. Puesta en conformidad líneas vida.

Aparte de la cotidiana labor del departamento en sus tareas de control tanto técnicas (inspecciones de seguridad programada) como de gestión de la prevención, vamos a destacar los tres pilares en los que se han invertido más esfuerzos en el ejercicio que nos ocupa:

- **Labores Formativas:**

La política preventiva de R.S.U; S.A, tiene en la formación uno de sus pilares básicos para la reducción de los siniestros.



El convencimiento absoluto de que unos trabajadores mejor formados e informados, son unos trabajadores con mayores garantías de seguridad.

Numerosas han sido las jornadas formativas que han ocupado el calendario de este año, y en las que han sido convocados un cuantioso número de trabajadores de todas las jerarquías de la empresa. A continuación pasamos a relatar los encuentros formativos más relevantes:



- Trabajos Instalaciones Petrolíferas: este curso de 10 horas, impartido gracias a la financiación tripartita, ha hecho que nuestros trabajadores queden habilitados para prestar servicios en lugares tales como los complejos petroquímicos de Puertollano, este año se han realizado 3.
- Curso especializado con simulador para actuación y uso de medios de extinción de incendios que contó con la participación de 36 que se repartieron en dos jornadas formativas impartidas en las instalaciones del Vaso de Vertido de Almagro.
- Formación en materia de movilidad: Se han realizado un total de 10 sesiones formativas por todos los centros de trabajo, habiendo recibido esta formación un total de 214 trabajadores.
- Campaña sobre trastornos músculo-esqueléticos: todos los trabajadores de la empresa recibieron información sobre los trastornos músculo esqueléticos ligados a sus puestos de trabajo. Especial atención se prestó a las categorías de peón y conductor. Esta campaña ha contado con la participación de 214 trabajadores.



**CAMPAÑA PREVENCIÓN LESIONES MUSCULO-ESQUELETICA
(PEONES)**



NO DOBLE LA ESPALDA.
¡¡¡ DOBLE SUS PIERNAS !!!



AGARRA EL CONTENEDOR POR LAS ASAS Y CON DOS MANOS!!!
DE OTRA FORMA PUEDE VOLCAR Y PROVOCARTE
¡¡¡ UN TIRÓN !!!



... Y RECUERDA, SIGUE EL CURSO DE LAS RUEDAS, ASI ASEGURAS NO GIRAR TU ESPALDA Y MALTRATAR
¡¡¡ TUS BRAZOS Y HOMBROS !!!



EL EQUIPO SOMOS DOS, PIDE AYUDA SI NO PUEDES
¡¡¡ NO ARTIESGUES TU ESPALDA !!!

¡¡¡¡¡¡¡¡ GRACIAS POR VUESTRA AYUDA!!!!!!



- Formación al inicio de la actividad laboral, formación continua y formación por cambios de categoría: Todos los trabajadores que se han incorporado a nuestra empresa han tenido su oportuna formación al respecto de los riesgos laborales y medidas preventivas a seguir. Han asistido 22, 4 y 17 trabajadores/as respectivamente, en los criterios referidos.
- Formación en materia de emergencias y evacuación: 22 trabajadores/as.
- Instrucciones medidas preventivas en Vaso de Vertido: 3 trabajadores.
- Sesión formativa para reclusos de Herrera de la Mancha en materia de instrucciones de seguridad en el uso de autocompactadores: 11 asistentes.

• **Coordinación de Actividades Empresariales:**

El cumplimiento de la coordinación de actividades empresariales era otro de los retos del ejercicio, y gracias a los apoyos recibidos por todos los responsables de Área, se ha implantado el procedimiento que articula este trascendental punto.

Empresas con las que se establece protocolo:

- Defesa
- Adif
- Repsol Petróleo y Química.
- Universidad de Castilla la Mancha.
- Cocemfe Oretania
- Sgs tecnos
- Abrake
- Félix Blanco S.L
- Rafibra
- Ecoembes
- Arisector



- Fraikin
- Biobal
- Cespa
- Base Helicópteros de Almagro.
- Herrera de la Mancha.

● **Vigilancia de la Salud:**

Tipo de examen clínico: afectados	Nº de trabajadores
Reconocimientos periódicos:	149
Consultas y Estudio de Puesto:	2
Vacunaciones:	8

El departamento igualmente ha participado activamente en los pliegos de condiciones y proyectos desarrollados en el seno de la empresa y ha dirigido las convocatorias ordinarias del Comité de seguridad y salud laboral celebrados en el año, buscando el consenso y la opinión de las partes.

● **Otras Actividades:**

- Inspecciones técnicas reglamentarias:

El departamento ha continuado su labor de seguridad industrial en el ámbito de las inspecciones reglamentarias, centrándose este año en la actualización de las revisiones de Baja Tensión.

- Intervención en estudios y jornadas:

El departamento ha participado de forma activa en numerosas comisiones y grupos de trabajo en el seno de la Asociación Nacional de Empresas Públicas de Medioambiente (ANEPMA).

En el mes de Marzo y a lo largo de la celebración de PREVEXPO en el parque de la Ciencia de Granada, la jefe del departamento de Prevención fue nombrada líder de la Red Nacional de Prevención de las empresas ANEPMA.

En el seno de las jornadas que ANEPMA celebró el pasado mes de Noviembre en Getafe, el departamento tuvo participación con la exposición de una ponencia relativa a la evolución del Banco de Buenas Prácticas impulsado por la Asociación.



- Adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de R.S.C

En el mismo escenario de las Jornadas ANEPMA, se entregó el certificado de adhesión al Pacto de Mundial de Naciones Unidas en materia de Responsabilidad Social Corporativa, como conclusión a los trabajos que a lo largo del ejercicio se han estado realizando en este sentido.

A la entrega del diploma, que fue entregado por la Secretaria Nacional del Pacto en España, asistieron D. Nicasio Peláez Peláez (Presidente del Consorcio R.S.U.) y D. Luis Felipe Noblejas Castellanos (Gerente de R.S.U. S.A).



2.3. DEPARTAMENTO DE COMPRAS. AÑO 2013

El Consejo de Administración en sesión celebrada el día 1 de febrero de 2013, acordó la creación del Departamento de Compras.

• FUNCIONES ENCOMENDADAS

Las funciones más relevantes que se le encomiendan son:

- a) Identificar y seleccionar el aprovisionamiento necesario para el funcionamiento de la empresa, ya sea de productos como de servicios.
- b) Entablar relaciones con los distintos proveedores actuales o potenciales y seleccionar los que más se adecuen a las necesidades de la empresa, teniendo en cuenta coste, calidad, servicio, plazo de entrega, etc.
- c) Renegociar los acuerdos establecidos con los proveedores, en caso de que cambien las necesidades o haya que realizar ajustes.
- d) Tener en cuenta, en todas estas funciones, las políticas y leyes gubernamentales, en especial lo establecido en las Normas de Contratación que rigen en RSU S.A

• RESUMEN DE LAS GESTIONES REALIZADAS

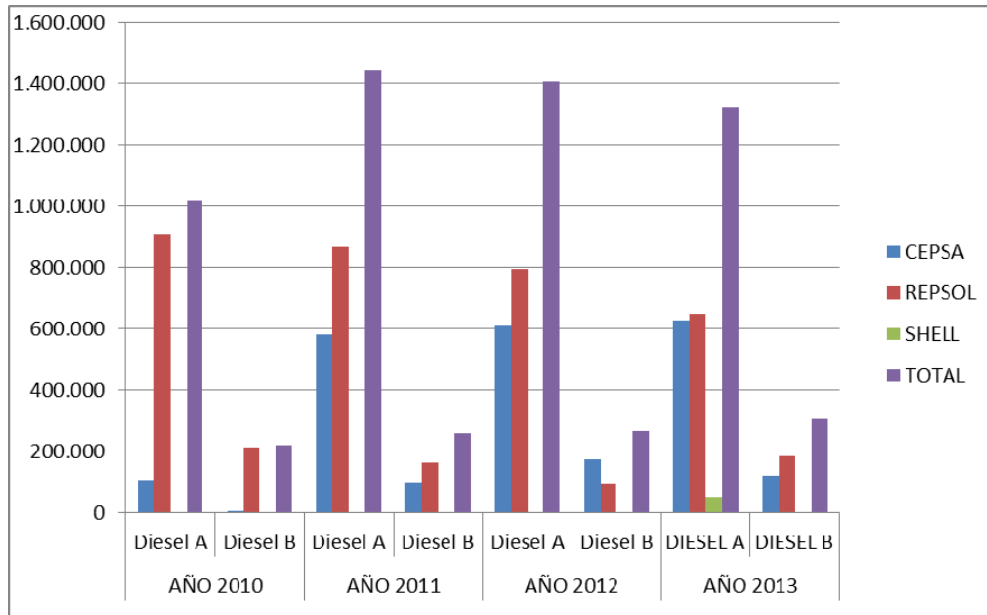
- Búsqueda de nuevos proveedores de productos de consumo generalizado en las distintas plantas.
- Renegociar precios con algunos proveedores actuales
- Reducir el nº de proveedores como consecuencia de centralizar la compra de productos de consumo general en todas las plantas.
- Controlar mediante programa informático parte del almacén de las 5 plantas
- Gestionar los pedidos de combustibles, neumáticos y productos de consumo general de todas las plantas.

• COMPARATIVAS GESTIONES RELEVANTES

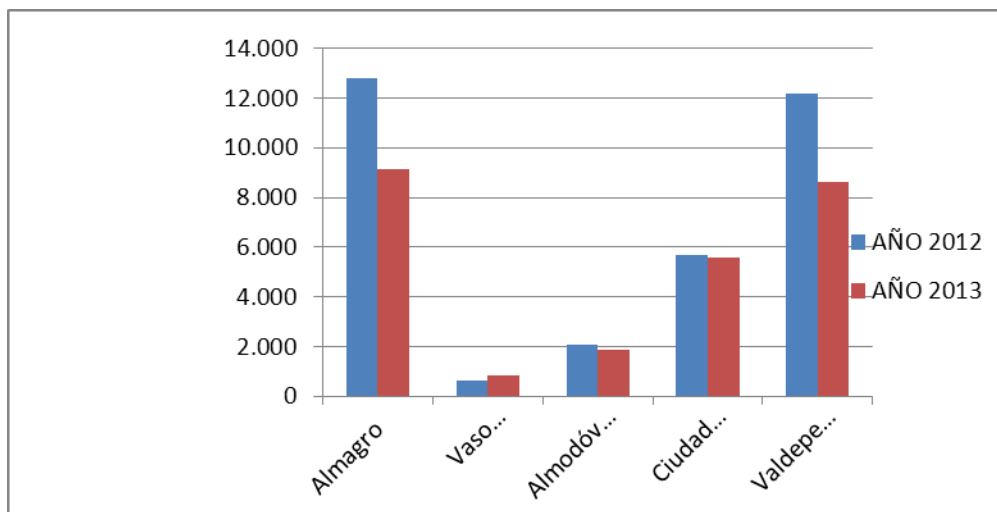
A continuación se exponen las comparativas resultantes de las gestiones más relevantes, realizadas por este Departamento en sus primeros 10 meses de funcionamiento:



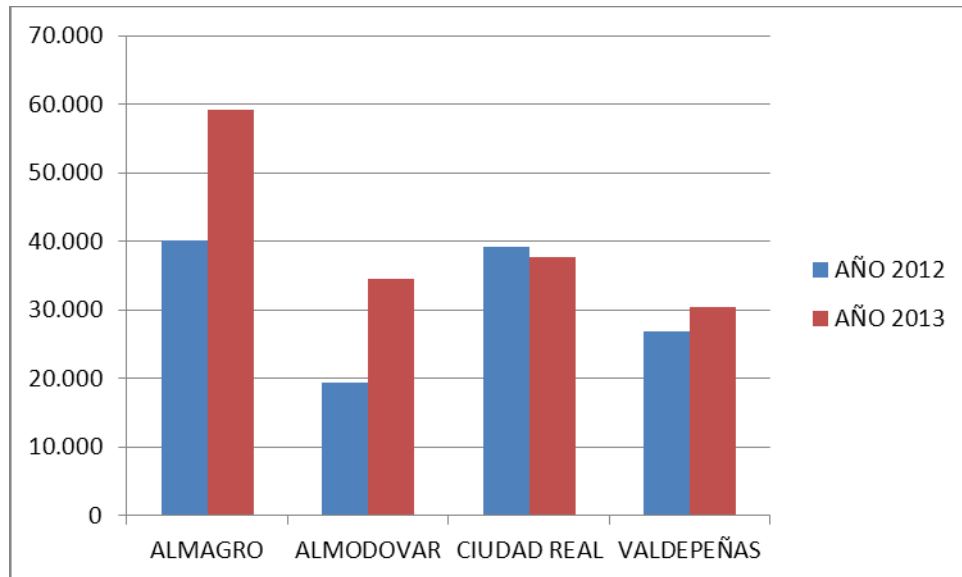
GASOLEOS A y B



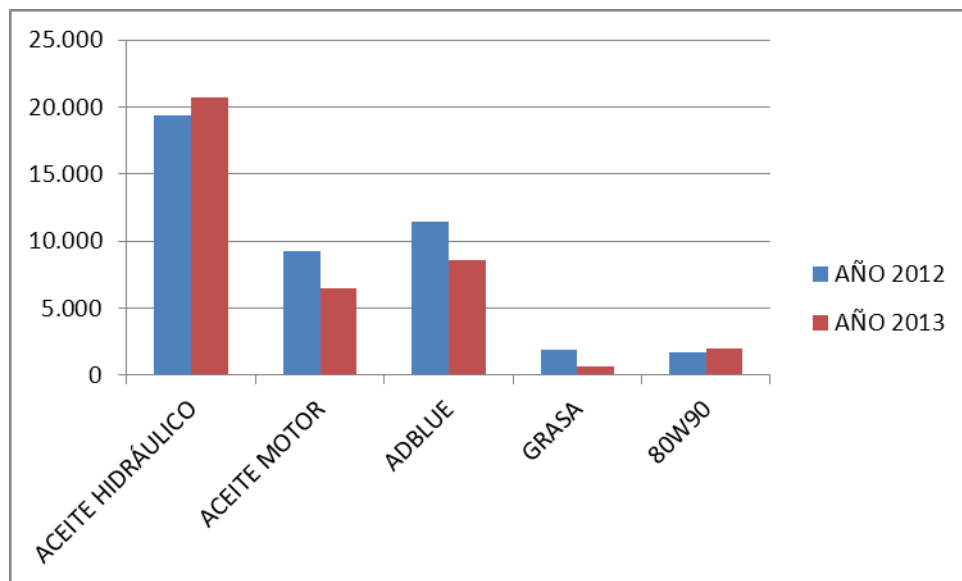
DETERGENTES



CONSUMO DE NEUMÁTICOS



LUBRICANTES



2.4. APLICACIONES INFORMÁTICAS

En marzo del año 2003 se inició del proyecto GACP, un proyecto que nació con la intención dotar a RSU de una herramienta sencilla y funcional y que en sus inicios estuvo centrada únicamente en la realización de partes de trabajo de los trabajadores de RSU, el control de los antiguos túneles de compostaje y un pequeño control de los vehículos y contenedores. Al principio fue un pequeño proyecto que pretendió informatizar pequeñas tareas cotidianas del funcionamiento de RSU, así como intercomunicar las sedes principales de RSU. Después de bastantes reuniones y no pocos problemas el 5 de Agosto del 2003 se instaló la primera versión plenamente funcional del GACP.

Han transcurrido ya 10 años y podemos decir que la plataforma GACP es un pilar importante dentro de RSU, dando soporte hoy en día a la totalidad de las áreas de RSU y siendo una herramienta indispensable para el correcto funcionamiento de la empresa. Las funcionalidades que actualmente ponemos a disposición de los usuarios son muchas e integramos multitud de sistemas tales como surtidores de gasoil, estaciones meteorológicas, sistemas de control de entradas, controles horarios, todo tipo de informes, etc

En los inicios del proyecto la aplicación daba soporte a apenas 9 usuarios, y hoy en día disponemos de casi 50 usuarios y sistemas externos que hacen uso del GACP, incluyendo las empresas de terceros que utilizan también la plataforma GACP (en una versión reducida)

Para nosotros es un hito importante, podemos considerar que si una plataforma cumple 10 años en producción es que su funcionalidad es buena, si bien somos conscientes de que aún tenemos mucho margen de mejora y de ampliación de funcionalidades para al final dar el mejor sistema posible a los usuarios, quien son los culpables del “éxito” del GACP.

● DESARROLLOS 2013



A finales del año 2012 incorporamos dentro de la plataforma GACP un registro digital que se ha mejorado durante el año 2013, como es lógico en cualquier módulo de nueva creación requirió de su adaptación para cumplir todas las expectativas y se mejoró con un sistema de avisos por email a los destinatarios de cualquier documento presentado, se incluyó una estricta trazabilidad de todos los documentos registrados y se mejoró el seguimiento a través de la página web.

Por supuesto ha habido mejoras menores como por ejemplo la posibilidad de registrar los cambios de cuantahoras en los camiones de renting para poder gestionar de forma óptima las horas/año contratadas en cada vehículo, un nuevo interfaz de usuario que permite la localización de módulos funcionales de una forma más ágil, distintos tipos de filtros para validación de NIF, CIF, números de Cuenta, etc...Además se ha incorporado gestión documental a la ficha del empleado, siendo posible almacenar informáticamente cuantos documentos sean necesarios relacionados con el empleado.

Por normativa europea nuestro sistema ya está adaptado a la nueva norma del Banco Central Europeo 34.12 consistente en la utilización de códigos IBAN en vez del código CCC que hasta la fecha operaba en España.

Uno de los módulos más laboriosos desarrollados en este año 2013 ha sido la gestión de expedientes de contratación. Hasta la fecha la gestión de los expedientes se realizaba de forma manual y el mantenimiento de los pliegos publicados en nuestra página web era complejo y lento de utilizar. Se ha mejorado notablemente la forma de trabajo en este aspecto, creando una herramienta sencilla y rápida que permite en apenas segundos modificar cualquier pliego publicado en la página web o añadirle documentación anexa, de esta forma hemos logrado una independencia total del departamento Jurídico para realizar dichas tareas además de que el nivel de información y detalle publicado de cada pliego es mucho mayor, logrando de esta forma una mayor agilidad y transparencia buscando el objetivo de que la página web sea el centro de consulta de cualquier expediente de contratación en curso o ya finalizado.



R.S.U. - Mto. Expedientes de Contratación y Concursos

Descripcion	Contratante	Observaciones	F.Creacion	Web	Usu
CURSO CAP 2014	R.S.U. S.A.	Se informa a las empresas c	01/04/2014	SI	CHA
ENCLAVE LABORAL CEE SELECCION ENVASES	R.S.U. S.A.		12/02/2014	SI	CHA
LICITACION PARA LA RECOGIDA DE PILAS Y AC	R.S.U. S.A.		04/02/2014	SI	CHA

Filtro

Descripcion Expediente

Perfil Contratante Fecha Inicio Fecha Fin Publicar en Web

R.S.U. - Mto. Expedientes de Contratación y Concursos

R.S.U. - Modificación Expedientes de Contratación

Perfil Contratante

Descripcion

Observaciones

Publicar en Web Fecha Publicación Fecha de Baja

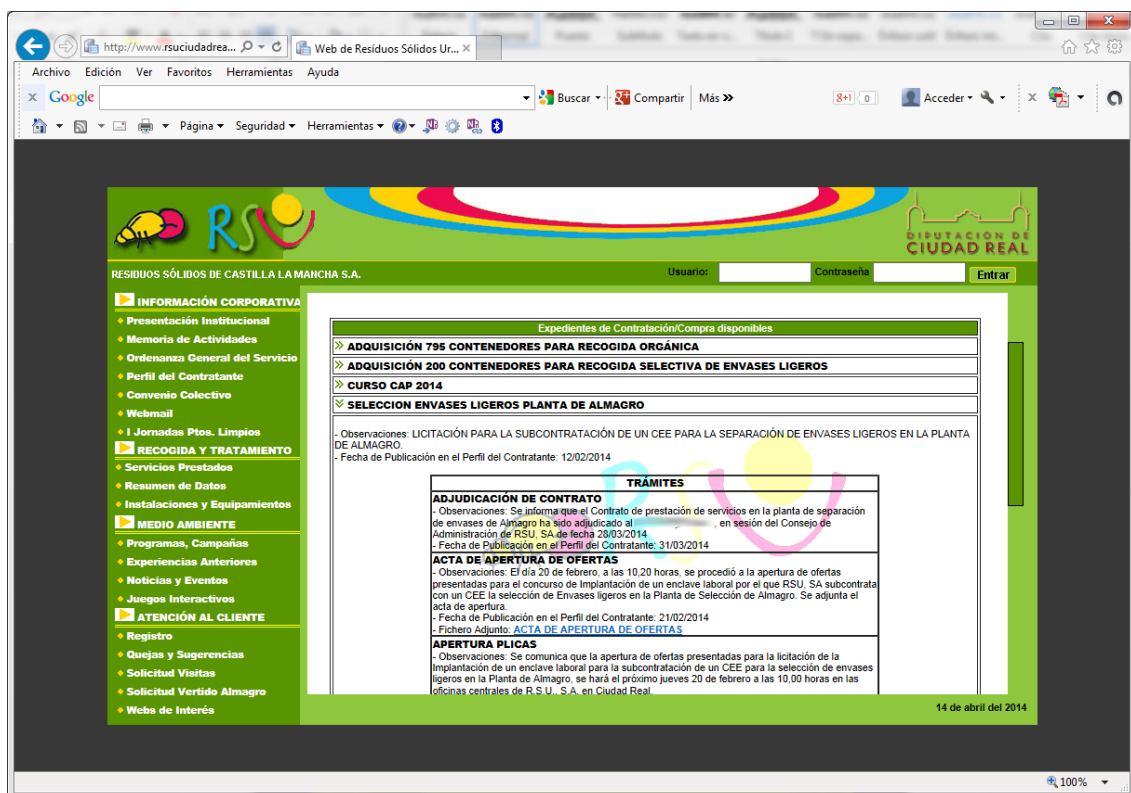
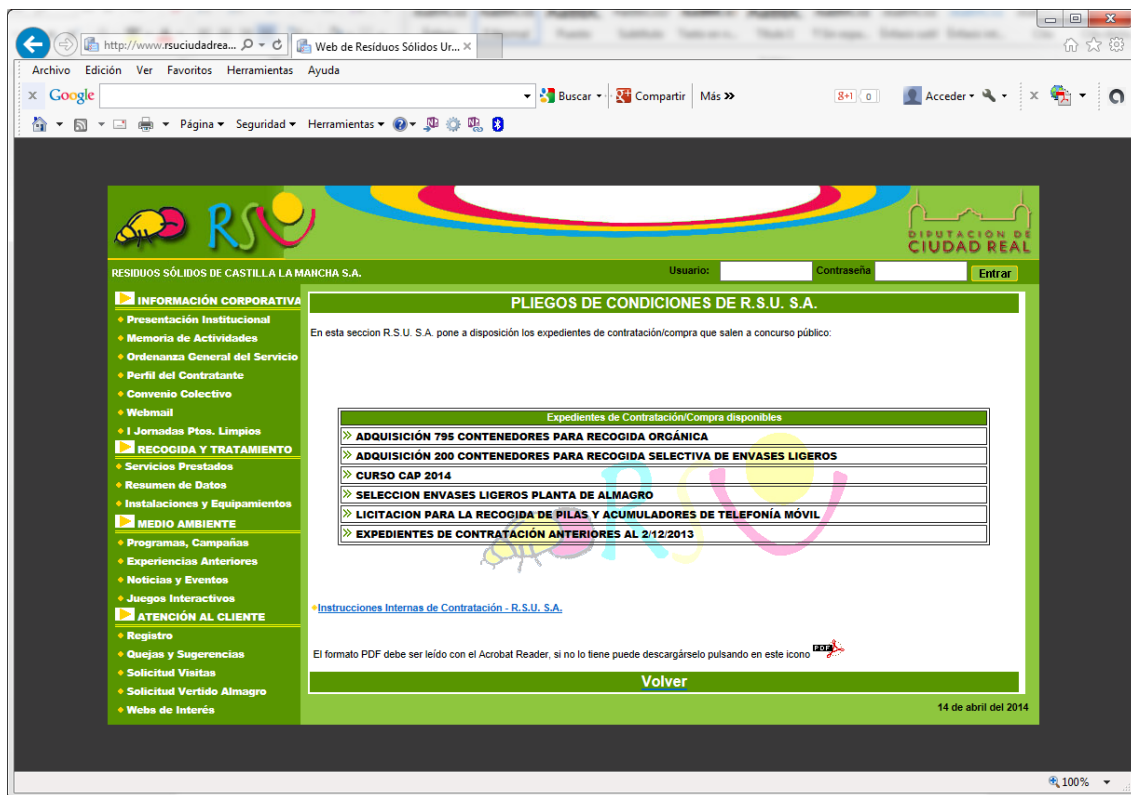
Tramites

Descripcion	Observaciones	F.Publicació	Web	Creacion	Modificacion	Fichero
ADJUDICACIÓN DE CONTRA	Se informa que el Contrato de	31/03/2014	SI			
ACTA DE APERTURA DE OFI	El día 20 de febrero, a las 10,2	21/02/2014	SI			Ver
APERTURA PLICAS	Se comunica que la apertura d	17/02/2014	SI			Ver
INFORMACIÓN COMPLEMEN	A petición de un interesado, se	12/02/2014	SI			
ANEXO TECNICO A LAS BASI		04/02/2014	SI			Ver
PLAZO PRESENTACION DE (EL PLAZO DE PRESENTACIÓ	04/02/2014	SI			
ANUNCIO LICITACION BOP		04/02/2014	SI			Ver

R.S.U.



El transvase de información a nuestra página web es inmediato, dando un plus en la agilidad del sistema de información al usuario.



Por último debido a la multitud de tareas que desempeña el departamento de informática y las muchas solicitudes que se reciben diariamente de tareas a realizar hemos tenido que desarrollar un módulo específico para gestionar y organizar todas ellas. Para ello en el módulo el usuario puede registrar su petición y realizar un seguimiento de la misma, conociendo en cualquier momento el estado de la misma. El sistema cuenta con un sistema de avisos por email para agilizar aún más si cabe el proceso.

En el primer mes de vida se registraron 72 peticiones de soporte, por lo que la aceptación del usuario se puede calificar de muy buena.

R.S.U. - Peticiones de Soporte

Añadir Editar Eliminar Filtrar Imprimir Salir

Referencia	Usuario	Fecha	Hora	Descripcion	Prioridad	Tipo	Estado
000178/14		26/03/2014	10:51	ORDENADOR. NO se enciende. I	URGENTE	PENDIENTE CLASIFI	SOLICIT
000177/14		24/03/2014	13:20	Instalación de Adobe Flash Playe	NORMAL	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000176/14		24/03/2014	13:19	Instalación de Adobe Flash Playe	NORMAL	PROBLEMA CON EL	FINALIZ
000175/14		20/03/2014	12:11	modificar la gestion de incidencias	NORMAL	PETICION DESARRC	SOLICIT
000174/14		19/03/2014	13:52	sustituir portatil robado	URGENTE	PROBLEMA CON EL	FINALIZ
000173/14		19/03/2014	13:51	la pantalla del portatil no funciona	URGENTE	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000172/14		18/03/2014	13:06	Buenos días Miguel Angel, hemos	NORMAL	PROBLEMA CON IMI	FINALIZ
000171/14		18/03/2014	08:36	Nuevamente problemas con la de	NORMAL	OTROS	FINALIZ
000170/14		17/03/2014	13:48	PENDRIVE DE 4 U 8 GB	NORMAL	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000169/14		17/03/2014	12:29	Al cambiar la contraseña del dom	NORMAL	PROBLEMA CON EL	FINALIZ
000168/14		17/03/2014	12:02	E-MAIL DE FERNANDO NO FUN	NORMAL	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000167/14		17/03/2014	09:10	TENGO QUE RENOVAR EL CER	NORMAL	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000166/14		14/03/2014	09:44	EN EL PROGRAMA DE NÓMINA	NORMAL	PETICION DESARRC	FINALIZ
000165/14		14/03/2014	08:05	Solicitó que se realice la operació	NORMAL	PROBLEMA CON EL	FINALIZ
000164/14		13/03/2014	12:57	Miguel Angel soy Pedro Necesito	NORMAL	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000163/14		13/03/2014	09:32	enviar archivos (informe de aspek	NORMAL	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000162/14		13/03/2014	08:35	Miguel Angel soy Pedro Necesito	NORMAL	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000161/14		12/03/2014	14:50	Se necesitaria apoyo temporal po	URGENTE	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000160/14		12/03/2014	14:01	En el programa de Factusol,sale	NORMAL	PROBLEMA CON EL	FINALIZ
000159/14		12/03/2014	13:46	Realizar tirada de cable para los r	NORMAL	PENDIENTE CLASIFI	FINALIZ
000158/14		12/03/2014	12:52	Poner los telefonos moviles nuevo	NORMAL	PROBLEMA CON EL	FINALIZ

Filtro

Descripcion Petición

Fecha Inicio 01/01/2014 Fecha Fin 31/12/2014

Prioridad Tipo Petición Estado Usuario

Solicitada
 En Proceso
 Eliminada
 En Espera Usuario/Provee.
 Finalizada

R.S.U. - Alta de Peticiones de Soporte

Aceptar Cancelar Añadir Editar Eliminar Observaciones Observaciones Observaciones Salir

Fecha 06/02/2014 Hora 13:02 Tiempo Empleado 00:45 000095/14

Solicitado por Estado FINALIZADA

Descripcion Petición configurar base de datos ATM

Prioridad NORMAL Tipo OTROS

Fichero Adjunto Ver Seleccionar

Fecha de Baja

Observaciones

Observaciones	Usuario

Incidencia Solucionada por el dia 06/02/2014 a las 14:08. Se emplearon 00:45



● **Página Web** www.rsuciudadreal.es

En el año 2013 la página web de RSU registró más de 6000 visitantes diferentes lo que supone un incremento de cerca del 22% con respecto al 2012, y con cerca de 10.000 visitas a lo largo de año. Como dato más relevante diremos que el número de páginas servidas se ha incrementado también en un 20% rozando las 100.000 páginas anuales, posiblemente como indicamos en la memoria del pasado 2012 debido al uso del nuevo registro digital.

Como en otros ejercicios las visitas internacionales han tenido presencia, destacando las conexiones desde el Reino Unido, Alemania, Italia, Francia o Rusia; en el pasado 2013 se produjeron un número significativo de visitas desde países latino americanos que perduro durante varios meses, recibándose visitas desde Argentina, México, Guatemala, Colombia o Perú.

Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas
Ene 2013	366	597	5734
Feb 2013	511	751	8453
Mar 2013	448	692	6866
Abr 2013	473	699	7325
May 2013	510	733	7494
Jun 2013	690	1047	9718
Jul 2013	674	1085	11452
Ago 2013	490	747	7212
Sep 2013	453	735	7165
Oct 2013	563	896	10210
Nov 2013	563	846	7791
Dic 2013	436	695	5479
Total	6177	9523	94899

En el apartado de quejas y sugerencias a través de la página web se han gestionado 232 solicitudes de información de diferentes temas relativos a nuestra actividad.

Por otro lado han sido gestionadas desde el Sistema de Autorizaciones de Vertido de la página web de RSU un total de 24 solicitudes, 18 de las cuales han sido aceptadas y 6 de ellas rechazadas por no cumplir los requisitos necesarios para el vertido en nuestras instalaciones.





ÁREA DE CALIDAD, RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNICACIÓN

Con fecha 1 de febrero de 2013, el Consejo de Administración decide crear el Área de Calidad, Relaciones Institucionales y Comunicación y se acuerda encargar a esta un itinerante de pasos temporalizados para alcanzar la calidad total de la empresa y con ello la certificación de la norma ISO 9001-2008.

A su vez, el presidente ratifica en un comité de empresa la nomenclatura de la citada Área de Calidad, Relaciones Institucionales y Comunicación.

Por razones de servicio para poder realizar las actividades propias y el proyecto temporalizado del programa para alcanzar la certificación ISO ya citada, al mismo es destinado un trabajador integrante de este Servicio para la realización de inspecciones.

3.1. PLANIFICACIÓN DEL ÁREA Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

En este pasado año se coordinado desde este Área la visita a las siguientes instituciones:

1. Dos visitas a la Consejera de Agricultura y Medio Ambiente en Toledo, para analizar las futuras subvenciones así como para hacer alegaciones a la sanción propuesta por el incumplimiento de la puesta en marcha de la planta de automatización y compostaje en Almagro.
2. Se realizaron tres visitas a la Directora General de Calidad Ambiental en Toledo para tratar temas de los Fondos Feder así como de otras actividades de la empresa.
3. Igualmente, se mantuvieron reuniones con Alcaldes y representantes municipales en el Consorcio de RSU.
4. Así mismo, se realizaron visitas y organizado reuniones con otras empresas como Tragsa.



5. Se mantuvo una reunión con el Presidente del CIS en la cual se solicitó la cesión de un camión motobomba para suplementar el servicio de la Campaña de prevención de incendios.
6. Se mantuvieron diversas reuniones con el Ayuntamiento de Ciudad Real para acordar la reparación del camino a Cabeza del Palo.
7. Se recibió visita institucional compuesta por técnicos y políticos de Guatemala.

3.2. COMUNICACIÓN.

A lo largo del 2013 se han publicado diversos artículos en los principales medios de comunicación de la provincia, coordinando la publicación de los mismos con el gabinete de prensa.

Igualmente, se ha creado una página de Facebook relativa a la empresa.

3.3. COMUNICACIÓN.

Visitas programadas:

Se han efectuado 170 visitas de control o inspección, visitándose todos los municipios y en algunos casos en más de una ocasión, dependiendo de la necesidad o la efectividad del servicio. De estas visitas cabe destacar que en las visitas se han controlado los contenedores, su estado, localización así como el servicio prestado por nuestros equipos.

Contenedores controlados:

- Orgánica

De 360L 1586 Contenedores visitados, 52% de los existentes 15 incidencias.

De 800L 11.486 contenedores vistos, 56% de los existentes 126 incidencias.

Soterrados 406 contenedores vistos 45% de los existentes 2 incidencias.

- Envases



1393 contenedores visitados, 47% de los existentes, 11 incidencias
333 soterrados visitados, 43% de los existentes, 2 incidencias

- *Papel*

1095 contenedores visitados 55% de los existentes 59 incidencias
274 soterrados de papel 45% de los existentes 2 incidencias

- *Vidrio*

1315 contenedores visitados 53% de los existentes 11 incidencias
317 soterrados de vidrio 42% de los existentes 0 incidencias

RESUMEN TOTAL

Contenedores visitados en 2013: 18.205 contenedores

Incidencias detectadas: 228

1,25%

Por lo que se deduce que el estado de mantenimiento de los contenedores es óptimo.





ÁREA DE MEDIO AMBIENTE

4.1. PLANIFICACIÓN DEL ÁREA Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

Durante el año 2013 las principales actividades desarrolladas por el Área de Medio Ambiente vienen a resumirse en las siguientes:

- Recogida selectiva: papel/cartón, vidrio, envases y pilas y acumuladores de telefonía móvil.
- Puntos limpios fijos.
- Ecopuntos
- Campañas de sensibilización
- Residuos peligrosos: pequeños productores
- Relaciones con Ecoembes
- Relaciones con Ecovidrio
- Control vertederos
- Resolución de incidencias rutinarias
- Recogida puerta a puerta de voluminosos (El Rastrillo)
- Animales muertos
- Rps (Larache y nuestros centros)
- Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos: RAEEs
- Recogida selectiva de aceite usado doméstico
- Recogida selectiva de vidrio en canal HORECA
- Planta móvil de tratamiento de RCDs

4.2. DESCRIPCIÓN DE RELACIONES COMPETENCIALES DEL ÁREA

A. RECOGIDA SELECTIVA

Dado que las diversas recogidas selectivas (papel y cartón, vidrio, envases, pilas y acumuladores de telefonía) ya han sido convenientemente recogidas en apartados anteriores, se ampliará la recogida de selectiva de vidrio en Canal Horeca debido a la especial circunstancia de la misma.

B. RECOGIDA SELECTIVA DE VIDRIO EN CANAL HORECA

El Canal Horeca (HOstelería, REstaurantes y CAfeterías) es la implantación de un nuevo sistema de contenerización que permite a los hosteleros y restauradores realizar la descarga de vidrio de forma rápida, cómoda y segura.



Este contenedor de 3 m³ es igual que el contenedor estándar de recogida selectiva de envases de vidrio con la peculiaridad que presenta un sistema de volteo, en el cual se puede enganchar un pequeño contenedor de 120 L cargado de envases de vidrio y voltearlo en el interior del contenedor sin el menor esfuerzo para el hostelero. Con ello se ha eliminado el sistema convencional de aportación en este sector.



El sector HORECA es clave para aumentar la tasa de reciclado de vidrio, ya que es un colectivo que consume el 48% de los envases de vidrio puestos en el mercado.

Por todo ello, en el último cuatrimestre del pasado año 2013 se llevó a cabo una “3ª FASE”, cuyo objetivo fue realizar un Seguimiento del sistema de recogida selectiva de envases de vidrio en el canal HORECA ya implantado

OBJETIVOS DE LA 3ª FASE:

- Mejorar el ratio (número de establecimientos adscritos por cada contenedor con sistema de volteo).
- Capacitar al personal de los nuevos establecimientos adheridos al programa sobre la forma correcta de separar los residuos de envases de vidrio en origen.
- Informar de los beneficios medioambientales derivados del reciclado de vidrio.
- Cumplimentar la base de datos de Ecovidrio con datos recogidos en encuestas realizadas a los hosteleros.



Cuadro Resumen 2013:

MUNICIPIOS	nº	kg vidrio	kg vidrio	% kg HORECA respecto a la recogida
	Conten.	HORECA	total	convencional
	HORECA	HORECA	total	convencional
ALMAGRO	8	22.133	91.016	24
ALMODÓVAR DEL CAMPO	3	6.421	45.254	14
ARGAMASILLA DE Cva	2	6.346	54.438	12
BOLAÑOS DE Cva	4	11.753	103.756	11
CARRION DE Cva	5	19.780	41.916	28
CIUDAD REAL	9	39.639	661.990	6
DAIMIEL	10	37.992	152.558	25
MALAGÓN	4	9.620	64.045	15
MANZANARES	14	45.335	188.311	24
MEMBRILLA	2	6.025	62.684	10
MIGUELTURRA	4 (más 2 sotes)	27.084	156.770	17
PIEDRABUENA	3	13.324	44.496	30
LA SOLANA	8	22.192	139.896	16
VALDEPEÑAS	21	96.445	337.583	29
Vva. DE LOS INFANTES	3	7.384	37.810	20
TOTAL	102 Conten.	371 HORECA	2.182 Tm Vidrio Total	17% kg HORECA / kg Vidrio total

Con un gesto tan sencillo como el de separar los envases de vidrio usados y depositarlos en sus iglúes correspondientes:

- **Reducimos el consumo de energía:** Con la energía que ahorra el reciclaje de una botella, se podría mantener encendida una bombilla de 100 vatios durante 4 horas.
- **Ahorramos materias primas** y evitamos la destrucción de terrenos por extracción: Reciclando 3.000 botellas se ahorra más de una tonelada de materias primas.
- **Minimizamos y reducimos el volumen de los vertederos:** 3.000 botellas recicladas son 1.000 kilos menos de basura.
- **Reducimos la contaminación del aire** en un 20%, al quemar menos combustible para la fabricación de nuevos envases.
- **Evitamos** el grave problema de los **vertidos incontrolados**.

Los envases que se recogen de los iglúes o contenedores de vidrio se reciclan al 100%, todo es aprovechable, sin perder ninguna de sus cualidades. Además, los envases de vidrio admiten esta operación tantas veces como sea necesario. Es decir, no hay límites al reciclado de vidrio. Teóricamente, se podría reciclar vidrio.



C. RECOGIDA DE VOLUMINOSOS (EL RASTRILLO)

La gestión de voluminosos en el resto de municipios ha continuado con el mismo nivel de servicios, tonelaje transportado y cantidad de materiales recuperados respecto años anteriores.

D. VERTEDEROS CONTROLADOS

POSTCLAUSURAS

Los depósitos controlados de Valdepeñas y Almodóvar del Campo, sellados desde el 2006, y Almagro desde 2010, disponen de un sistema de desgasificación compuesto por una red de captación, transporte y tratamiento de gases, una antorcha, y un sistema de recogida de lixiviados hasta la balsa.

El proceso de metanogénesis se produce por la falta de oxígeno durante la descomposición de la materia orgánica depositada en el vertedero creando BIOGÁS. El metano, como gas de efecto invernadero, está presente en el biogás entorno al 50 % de su composición; y concretamente el metano (CH_4) es 21 veces más contaminante que el CO_2 propio que desprende la antorcha de la combustión, lo que significa que estamos evitando la emisión de CH_4 , cuya aportación al efecto invernadero es mayor respecto al CO_2 .

• VALDEPEÑAS

DESGASIFICACIÓN:

La antorcha no ha estado funcionando en continuo debido a la escasez de caudal de entrada y al uso intermitente del motogenerador (120Kw de potencia).

Este año la antorcha quemó un total de 38.209 Nm^3 de biogás, lo que equivale a unas 520 Tm de CO_2 aproximadamente. El resto de biogás se ha destinado la generación eléctrica trabajando el motogenerador un total de 2.100 horas.

GESTIÓN DE LIXIVIADOS:

Al estar el vertedero sellado, la única generación de lixiviados procede de los pozos mixtos de extracción de biogás y condensados, los cuales se trasvasan a la balsa de almacenamiento de lixiviados.

Por otro lado, la planta de transferencia produce una considerable cantidad de metros cúbicos de aguas residuales procedente del lavado de los vehículos y de las instalaciones, de los vestuarios y baños, riego, etc. que iban a parar a la fosa séptica.



Dicha fosa séptica generaba problemas de desbordamientos continuados debido a su pequeña capacidad, y se veían incrementados al mezclarse con las aguas de lluvia. Por tanto se optó por la construcción de un arquetón de almacenamiento estanco de 50.000 litros con derivación a la balsa de lixiviados en caso de emergencia.

Los lixiviados y aguas residuales tanto del arquetón como de la balsa de lixiviados se gestionan a través de la depuradora municipal de Valdepeñas, los cuales se trasladan con un camión lava-contenedores con una capacidad de 8 m³.

Durante el año 2013 se han trasvasado aproximadamente en la depuradora municipal unos 1.904 m³.

Esta nueva infraestructura se ha construido con el fin de mejorar la gestión de lixiviados y aguas residuales del centro.



• ALMODÓVAR DEL CAMPO

DESGASIFICACIÓN:

El campo de desgasificación de Almodóvar constituido por 27 pozos, es menor al de Valdepeñas, por tanto, es lógico que la captación de biogás sea menor. A esto se le suma que la antorcha de Almodóvar ha estado funcionando con muchas interrupciones y de forma irregular por insuficiencia de gas.

La antorcha ha estado funcionando un total de 1.230 horas y han sido quemados un total de 56.305 m³, evitando que unas 768 Tm de CO₂ sean emitidas a la atmósfera.

GESTIÓN DE LIXIVIADOS:

Al igual que en planta de transferencia de Valdepeñas, el centro de Almodóvar del Campo genera una cantidad de lixiviados y de aguas residuales que la fosa séptica existente es insuficiente para albergar dichas aguas.



Por lo que dicha fosa séptica fue sustituida por un arquetón de almacenamiento estanco de 30.000 litros con derivación a la balsa de lixiviados en caso de emergencia.

Los lixiviados y aguas residuales tanto del arquetón como de la balsa de lixiviados se han gestionado con la cooperación de una empresa externa, pudiendo llevar los lixiviados a la balsa de Almagro, para su posterior gestión en la planta de tratamiento de lixiviados.

Esta nueva infraestructura se ha construido con el fin de mejorar la gestión de lixiviados y aguas residuales del centro.

• ALMAGRO I

DESGASIFICACIÓN:

El sistema de desgasificación del vertedero está funcionando de forma regular y con pocas interrupciones, siendo su caudal medio de 450 Nm³/h.

La antorcha ha trabajado en continuo un total de 6.600 horas, lo que supone un 90% del tiempo. Durante este año se han quemado 3.133.327 m³, con una concentración de metano del 60%, lo que equivale a 42.682 Tm de CO₂.

GESTIÓN DE LIXIVIADOS:

El C.T.R.S.U. presenta una serie de canalizaciones y conducciones que canalizan las aguas residuales y lixiviados procedentes del centro a una arqueta con una capacidad de almacenamiento de 150 m³. Estas aguas residuales proceden de los aseos y vestuarios, de lavaderos de vehículos, de la zona de talleres, etc.

Esta infraestructura se construyó con el fin de mejorar la gestión de lixiviados y aguas residuales del centro. Presenta un sistema de bombeo con un hidronivel, el cual indica cuando las aguas sucias tienen que ser bombeadas a las balsas de almacenamiento de lixiviados, que por decantación, se evaporan. En el caso de que haya un exceso de lixiviados se derivan a la planta de tratamiento de lixiviados (evaporación forzada), durante los meses de más calor para ahorrar energía.

• BENEFICIOS MEDIOAMBIENTALES de los VERTEDEROS SELLADOS

Medioambientalmente los sellados de los vertederos representa unos beneficios importantísimos, ya que impedimos la emisión millones de metros cúbicos de metano y otros gases de efecto invernadero a la atmósfera, gracias a la desgasificación.



Por otro lado, y punto más importante, es el intento de minimizar el impacto negativo sobre la atmósfera, ya que estos gases son causantes de procesos como el calentamiento global que se está produciendo debido a la emisión de los gases de efecto invernadero, y el adelgazamiento de la capa de ozono, procesos irreversibles.

La rehabilitación paisajística de los vertederos constituye otra de las actuaciones que supone un importante valor añadido, donde se ha favorecido la proliferación de plantas autóctonas y una serie de operaciones de mantenimiento, como es:

- La limpieza de las canalizaciones y arquetas que derivan las aguas pluviales. Las intensas lluvias provocan el arrastre del suelo del interior del vaso y de alguna vegetación provocando el anegado de estas infraestructuras.
- Control de la vegetación: siega tanto del interior como del exterior del vaso de vertido, y la poda de las especies arbóreas. Durante la época primaveral se subcontrató a una empresa para realizar dichas tareas, con el fin de eliminar malas hierbas y minimizar riesgos de producción de incendios.
- Los controles de asentamiento en toda la superficie del vaso mediante mediciones topográficas:
- La campaña de lucha antivectorial: Los tratamientos de desratización, desinsectación y desinfección realizados en los centros han resultado totalmente satisfactorios, aunque cabe destacar que durante este año:

1. Se ha detectado una nueva especie, que puede ser considerada como plaga: Conejo común (*Oryctolagus cuniculus*). Esta especie está creando problemas en zonas concretas de los distintos vertederos, como es en el muro de contención del vaso sellado de Valdepeñas y en la zona de las balsas de Almagro I. En Valdepeñas fueron capturados (como se explica en otro punto de la memoria) con hurones y capillo. El año que viene esta especie será incluida en los tratamientos de control de plagas. Serán inspeccionadas las zonas más proclives al asentamiento de estos animales y se capturarán con hurones y capillo (sin armas de fuego), siempre y cuando sea evidente que puedan crear daños estructurales, problemas de estabilidad, etc. en los vertederos y balsas.

2. En los últimos tiempos ha aparecido otra especie oportunista Topillo Mediterráneo (*Microtus duodecim costatus*). Esta especie se le está haciendo un seguimiento para determinar la gravedad de las consecuencias de su actividad y alimentación hipogea.

- La realización de controles analíticos de aguas subterráneas, gases y lixiviados.



- La realización de inspecciones visuales que nos hacen detectar cualquier incidencia tanto del vertedero, de sus inmediaciones, e incluso de la balsa de lixiviados de los centros.

VERTEDERO ACTIVO

• NUEVO VERTEDERO DE ALMAGRO

Los controles medioambientales se han venido realizando en el centro de Almagro II según viene establecido en la Autorización Ambiental Integrada. Este año se ha incorporado a dichos controles la analítica de olores y COV's (carbono orgánico volátil). La determinación de la calidad del aire o la concentración de olor se realiza por olfatometría dinámica, según la Norma UNE-E 13275:2005. Esta metodología utiliza evaluadores humanos.

El pasado mes de Noviembre se realizaron las mediciones topográficas que se vienen haciendo anualmente. El resultado es un volumen acumulado a finales de 2013 fue de 708.000 m³

• TRAMITACIÓN AAI PARA EL SELLADO PARCIAL DE LA ACTUAL CELDA DE VERTIDO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA NUEVA CELDA EN EL VERTEDERO DE ALMAGRO II Y RESOLUCIÓN DE LA MISMA

En Enero de 2013 se comunicó a la Dirección General de Calidad e Impacto Ambiental que el Consorcio tenía intención de sellar parcialmente el vaso de vertido actualmente activo en Almagro (en adelante Celda 1), debido a su completo llenado, y de construir una nueva celda de vertido (Celda 2) para la eliminación de los residuos sólidos urbanos llegado al centro.

Una vez que la Dirección General de Calidad e Impacto Ambiental recopiló toda la documentación requerida a los diferentes organismos (Ayuntamiento de Almagro, Confederación Hidrográfica del Guadiana y del propio Consorcio R.S.U.), consideró que son varias las modificaciones que hay que llevar a cabo en las instalaciones y varias las resoluciones que han modificado la AAI otorgada al Centro, y por tanto se tiene que proceder a unificar, refundir y actualizar en una ÚNICA AAI todas las modificaciones y ampliaciones llevadas a cabo en el centro de tratamiento.

Finalmente, se publica la modificación de la AAI-CR-042:



Resolución de 24 de Octubre de 2013 de la Dirección General de Calidad e Impacto Ambiental, por la que se otorga Autorización Ambiental Integrada para el Centro de Tratamiento y Eliminación de Residuos Sólidos Urbanos, propiedad de “Consortio para el servicio de tratamiento de RSU de la provincia de Ciudad Real” en el término municipal de Almagro (Ciudad Real).

Número NIMA: 1320162909.”

• SELLADO DEFINITIVO DEL PIEZÓMETRO 2 Y LA REALIZACIÓN DE UN NUEVO PIEZÓMETRO QUE LO SUSTITUYA

Dadas las características del piezómetro 2, las cuales no aseguran la estanqueidad del P2 y la fiabilidad de las características físico-químicas de las aguas subterráneas del acuífero profundo, se tomó la decisión de realizar el sellado del P2, y así evitar la conexión entre el acuífero superficial y profundo existentes en la zona, y que son atravesados por el P2.

E. VARIOS

• ESTUDIO DE CIGUEÑAS EN ALMODÓVAR DEL CAMPO Y ALMAGRO

Como ya sucedió en el año 2012, el grupo de trabajo del Área de Patología Aviar de la Unidad de Sanidad Animal del Instituto de Investigación en Recursos Cinegéticos, un Instituto de Investigación sobre fauna cinegética y silvestre único en España, perteneciente a la Universidad de Castilla La Mancha, CSIC y la JCCM ha continuado con el estudio de epidemiología de patógenos, como es el de la gripe aviar, en el nuevo vaso de vertido de Almagro y en la planta de transferencia de Almodóvar por la presencia de numerosas colonias de Cigüeña Blanca (“Ciconia ciconia”).

• CAPTURA Y DESCASTE DE CONEJOS (*Oryctolagus cuniculus*) EN LA PLANTA DE TRANSFERENCIA DE VALDEPEÑAS Y EL CENTRO DE ALMAGRO I

Durante los trabajos realizados en el centro de Almagro I el pasado año se capturaron 20 machos y 10 hembras; esta técnica también se utilizó en la



planta de transferencia de Valdepeñas para minimizar y eliminar las poblaciones de conejos existentes en el vertedero clausurado. Es recomendable realizar un tratamiento en la zona cada dos meses aproximadamente hasta control de la plaga. Así mismo se deben mantener los taludes y zonas de tierra despejadas de malas hierbas.



4.3. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN.

La campaña de sensibilización del pasado año 2013 abarcó las siguientes actividades:

A. CAMPAÑA EN CENTROS ESCOLARES

Se impartieron 849 actividades (incremento del 1,6% respecto de la campaña 2011/2012) en 117 centros escolares de los 50 municipios donde se efectúa la recogida selectiva de envases ligeros. Esto que representa el 96% del total de colegios objeto de la campaña (122)

En total han participado más de 16.000 alumnos de 1º, 2º, 3º, 4º, 5º y 6º

B. CONCURSO DE CARTELERÍA MEDIOAMBIENTAL

En el IX Concurso de cartelería se presentaron un total de 9.623 trabajos de 115 centros escolares (98% del total de centros participantes en la campaña de educación ambiental)

Los premios se entregaron el día 19 de Junio en la Excm. Diputación Provincial de Ciudad Real.

La cuantía de premios a repartir fue de 7.200 €, distribuidos en 6 categorías.





C. GYMkana DEL RECICLAJE.

El 7 de Junio de 2013 se realizó una actividad en el Paraje conocido como “El Cañaveral” en Valdepeñas. Con esta actividad se pretendía conseguir que los más pequeños reflexionaran sobre la generación de residuos urbanos y las soluciones aportadas para reducir, reutilizar y reciclar. Esta actividad consistía en un circuito al aire libre donde los participantes realizaron 7 pruebas para completar el mencionado circuito. Los destinatarios fueron niños y niñas de edades comprendidas entre los 9 y 11 años. La actividad tuvo una duración de 2 horas



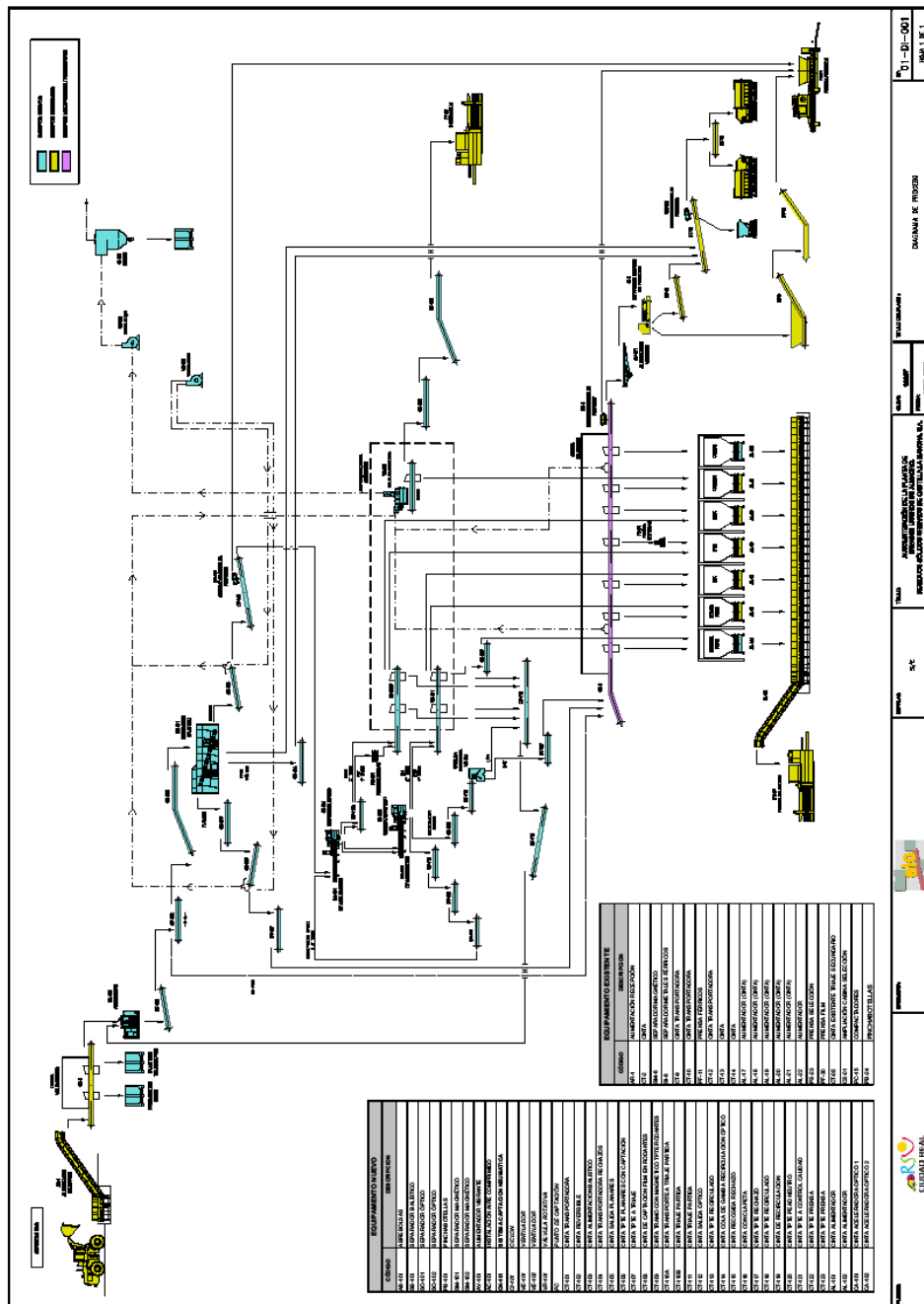



ÁREA TÉCNICA

5.1. OBRAS Y EJECUCIÓN DE SERVICIOS

Se propone la adjudicación de la obra de construcción de una nueva celda y desgasificación de la actual en el relleno sanitario de residuos no peligrosos de Almagro cuya ejecución será cofinanciada mediante fondos FEDER.

Se propone la adjudicación de la automatización de la planta de envases ligeros cuya ejecución será cofinanciada mediante fondos FEDER.




Ciudad Real
 Ayuntamiento de Ciudad Real
 Calle de España, 100
 13001 Ciudad Real, España
 Teléfono: 924 22 22 22
 Fax: 924 22 22 22
 Email: info@ciudadreal.es

Se propone la adjudicación de una compactadora de residuos que será cofinanciada por el Consorcio mediante fondos FEDER.

Se compran contenedores de F.O. y R. de recogida trasera, concretamente, durante el año 2013 fueron suministrados: 250 contenedores de 1.000 litros, 500 contenedores de 800 litros y 180 contenedores de 360 litros.

Se propone la adjudicación de 100 contenedores de envases ligeros para permitir tanto nuevas ubicaciones de contenedores como la sustitución de los dañados.

Se propone la adjudicación del suministro y servicio de reposición de neumáticos de toda la flota para el año 2013, prorrogable para el año 2014, incluido el seguimiento y mejora continua del servicio. Esta adjudicación permitirá analizar el uso de neumáticos rayados y recauchutados potenciando de esta forma la reutilización del neumático con las consiguientes mejoras económicas y medioambientales.

Se compra un nuevo piso móvil estanco para la E.T. de Almadén.



Nos entregan 4 contenedores de 30 m³ de caja abierta para servicio a empresas.

Se realizan modificaciones en la instalación eléctrica de media tensión que suministra energía a la Estación de Transferencia de Ciudad Real.

Se arreglan las oficinas de la E.T. de Almodóvar del Campo, se reforma y refuerza la explanada de circulación de camiones del C.T.R. de Almagro, se asfalta el camino de acceso a la E.T. de Ciudad Real, se reforman las



instalaciones de aseos y vestidores de la E.T. de Cabeza del Palo, se repara la plataforma de maniobra de vehículos en la E.T. de Almodóvar del Campo y se realiza obra en la arqueta del depósito de gasoil de la E.T. de Ciudad Real.

El 13 de noviembre comienza a ejecutarse la obra de construcción de la nueva celda de vertido de residuos y el sellado y desgasificación de la actual.



El 27 de noviembre comienza a ejecutarse la obra de automatización de la Planta de Envases Ligeros. El 30 de noviembre se para la planta de envases ligeros para proceder a su automatización. La puesta en marcha de dicha instalación está inicialmente prevista para el 1 de abril del siguiente año.

Se deja de aportar material de cobertura al vertedero procedente de instalaciones externas y se comienza a utilizar material procedente de instalaciones propias.

El Hospital General Universitario de Ciudad Real adjudica a R.S.U.S.A. el servicio de recogida de chatarra.

REPSOL prorroga el contrato de servicio de recogida y tratamiento de residuos por un año.

El Centro Penitenciario de Herrera de La Mancha renueva el contrato de recogida de residuos un año más.

El servicio de domingos y festivos anual se deja de prestar en los municipios de Ciudad Real y Miguelurra, desde el mes de marzo.

Se reciben cursos de:

- Responsabilidad Social Corporativa.



- Uso de maquinaria de autocompactadores a los reclusos del Centro Penitenciario de Herrera de La Mancha.
- Extinción de incendios
- Pruebas de seguimiento y gestión eficiente de la conducción de flotas.
- Movilidad.

Se realiza apoyo a visitas técnicas del Hospital General Universitario de Ciudad Real y de la Universidad Castilla La Mancha.

5.2. PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS

Se adjudica la redacción del proyecto de Automatización de la Planta de Envases Ligeros de Almagro.

Se realizan los siguientes informes:

- Renovación de la futura flota de vehículos.
- Comparativa de recogida lateral frente a recogida trasera para la fracción orgánica y resto.
- Estudio de costes de recogida lateral de FOyR, recogida trasera de FOyR, recogida de vidrio, papel y cartón y envases ligeros, transferencia de residuos, tratamiento de envases ligeros en planta manual o automática, tratamiento de FOyR con diferentes capacidades de tratamiento y tratamiento en vertedero.
- Sobre la recogida lateral en el área de influencia de la E.T. de Villanueva de los Infantes.
- Sobre la repercusión técnico-económica de la automatización de la planta de envases ligeros.
- Sobre el personal necesario para el correcto funcionamiento de la planta de envases ligeros una vez automatizada.



Se acuerda junto a los responsables del Centro Penitenciario de Herrera de La Mancha y ECOEMBES la realización de la recogida selectiva diferenciada, mediante autocompactadores, de los envases ligeros y papel y cartón generados en el centro.



Se firma Convenio de colaboración con la JCCM y TRAGSA para la realización de la obra de la nueva celda de vertido y sellado y desgasificación de la anterior.

Se analiza la posible encomienda de gestión de distintos puntos limpios de la provincia.

Se realizan las auditorías de eficiencia energética en el vertedero de residuos no peligrosos y en el Centro de Tratamiento de Residuos de Almagro y en las estaciones de transferencia de Almodóvar del Campo y Ciudad Real, ajustando más eficientemente la potencia a suministrar.

Se revisa y modifica el Programa de Gestión de Incidencias.

Se comienza a negociar el nuevo Convenio Marco entre la JCCM, ECOEMBES y los distintos Consorcios de la comunidad autónoma.

Realizan prácticas en nuestras instalaciones alumnos de cursos de auditoría energética.

Se asesora a la Comisión de Seguimiento del acuerdo Marco suscrito entre la JCCM y ECOEMBES.

Se asesora a la Comisión de Seguimiento del acuerdo Marco suscrito entre la JCCM y ECOVIDRIO.

Se trabaja junto a los técnicos de la J.C.C.M., de Diputación y de diferentes ayuntamientos en el asesoramiento de informes y servicios que se prestan.

Se realizan los pliegos promovidos por RSU, SA y se dirigen las obras promovidas por ésta.

Se trabaja con técnicos de ECOEMBES en el proyecto de automatización de la planta de envases ligeros.

Se tratan los envases ligeros procedentes del municipio de Puertollano en la planta de tratamiento de Envases Ligeros de Almagro.

Se realiza presupuesto de inversiones año 2014

Se coordinan los trabajos de servicio íntegro en las instalaciones de REPSOL Petróleo y REPSOL Química.



Se realiza la memoria de actividades del Área del año.

Se moderan distintas ponencias de las siguientes jornadas:

- Greencities, Málaga “Entornos Sostenibles: Buenas Prácticas Municipales”, organizado por el Ayuntamiento de Málaga y por la patronal TIC española.
- Jornadas de Formación de ASPLARSEM en Málaga “Estudio del comportamiento de plásticos y metales (no envases) en los procesos de selección y reciclado”, organizado por ASPLARSEM y LIMASA3.



Se continúa asistiendo a las reuniones de las Juntas Directivas y Asambleas de ANEPMA, como Secretario Técnico, y a las de ASPLARSEM, como vocal.

Se mantiene representación en las siguientes comisiones de ANEPMA:

- Relación con los Sistemas Integrados de Gestión
- Plan Estratégico de ANEPMA
- Comunicación, atención al ciudadano e informática
- Responsabilidad Social Corporativa

Se tiene reuniones con el Grupo de Trabajo que analiza la composición de residuos a nivel nacional.



Se participa como ponente en las jornadas:

- XXI Jornadas Técnicas de ANEPMA, Getafe, “Interlocución con los gestores de residuos en ANEPMA”, organizado por ANEPMA y LYMA Getafe.
- “Las entidades Locales y el nuevo escenario para la gestión de los residuos” organizado por la FEMP.
- Cumbre sobre Estadísticas de Residuos organizada por el ISR “¿Dónde estamos?, ¿dónde queremos estar? 20 años de gestión sostenible de residuos (1993-2013)”.

Se ofrece el servicio de recogida diaria de domingos y festivos en período estival y es aceptada por 19 municipios, más los dos en los que se realiza todo el año, lo que implica la realización de este servicio para una población estimada de 99.931 que más los 36.939 hacen un total de 136.870 habitantes.

Se continúa actualizando los datos de recogida de la página web del Consorcio. La dirección es www.rsuciudadreal.es y se divide en cinco bloques:

- Información particular de cada ayuntamiento con su usuario y contraseña
- Información corporativa de R.S.U., S.A. donde se incluye el perfil del contratante que permite estar informado sobre los procesos de licitación
- Recogida y tratamiento. Se informa sobre datos técnicos de la recogida y tratamiento de los residuos
- Medio Ambiente. Divulgación de las campañas, actividades y noticias de R.S.U., S.A.
- Atención al cliente. Recepción de quejas, sugerencias y preguntas frecuentes, solicitudes de vertido y de visitas a nuestras instalaciones

5.3. MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS

Continúan realizándose los siguientes programas de control y mantenimiento:

- Programa de mantenimiento de la planta de envases ligeros de Almagro.



- Control de la gestión y seguimiento de la flota de camiones y turismos de renting.
- Plan de mantenimiento de equipos móviles del nuevo vertedero, CTR de Almagro y E.T. de Ciudad Real.
- Control y plan de mantenimiento de las instalaciones de desgasificación de los vertederos sellados ubicados en Almagro, Almodóvar del Campo y Valdepeñas.

Se comienza a realizar la gestión directa de la desgasificación de los tres rellenos sanitarios clausurados.

El motogenerador ubicado en el vertedero clausurado de Valdepeñas continúa produciendo energía durante 2.099 horas a 50 kW, lo que equivale a 1.832 t. de CO₂ que no han sido emitidas a la atmósfera.



Se realizan las legalizaciones y revisiones de las líneas eléctricas de media y alta tensión en el C.T.R. de Almagro, consistente en la revisión de los dos transformadores, el centro de seccionamiento y las líneas áreas y subterráneas de suministro energético.

Se realizan pruebas de comportamiento y durabilidad con distintos neumáticos de camiones.

Se continúa con los contratos de mantenimiento del buldózer CATERPILLAR y de la compactadora VANDEL.

Se realiza la limpieza e inspección para la renovación de la legalización de los depósitos de gasoil de gran capacidad de las E.T. de Ciudad Real y Valdepeñas y del C.T.R. de Almagro.

Se comienzan a reparar contenedores de F.O. y R. en empresas externas, para posteriormente realizarlas nosotros directamente reparando en



veinticuatro jornadas, 350 contenedores de F.O.y R. de distintas capacidades y 5 contenedores de E.L.



Consumimos 1.629.929 litros de gasoil –un 2'2% menos que el año anterior)- tanto en recogida como en transferencia y tratamiento.

El vertedero sellado de Valdepeñas ha generado 38.209 m³ (4'4 Nm³/h) que han sido quemados en antorcha, y 125.940 m³ en el motogenerador.

El vertedero sellado de Almodóvar del Campo ha generado 56.305 m³ (6'4 Nm³/h) que han sido quemados en antorcha y equivale a 768 t. de CO₂ que no han sido emitidas a la atmósfera.

El vertedero sellado de Almagro ha generado 3.133.327 m³ (357'7 Nm³/h) que han sido quemados en antorcha y equivale a 42.682 t. de CO₂ que no han sido emitidas a la atmósfera.

Se han tratado 1.904 m³ de la planta de lixiviados del CTR, con un rendimiento medio de evaporación de 123 m³/día.

Respecto al consumo de agua de nuestras instalaciones, además del agua de pozo, se ha consumido 3.396 m³, repartido de la siguiente forma: 418 m³ en Cabeza del Palo, 2.453 m³ en Almodóvar y 525 m³ en Almadén.

El consumo eléctrico se desglosa en la siguiente tabla:



	Cabeza del Palo	Valdepeñas	Infantes	Almodóvar	Almadén	El Robledo	Vertedero	Almagro	Total
kWhx10 ³	69	67	11	43	8'3	14	133	454	800
13/12 (%)	-14	-16	-10	-11	+41	+16	+14	-7	-5'1
€	12.552	11.916	3.078	7.912	3.824	3,577	19.521	74.373	136.754
13/12 (%)	-9'0	-14'2	-11	-21'2	+53'1	+21	+1'1	-0'9	-3'0

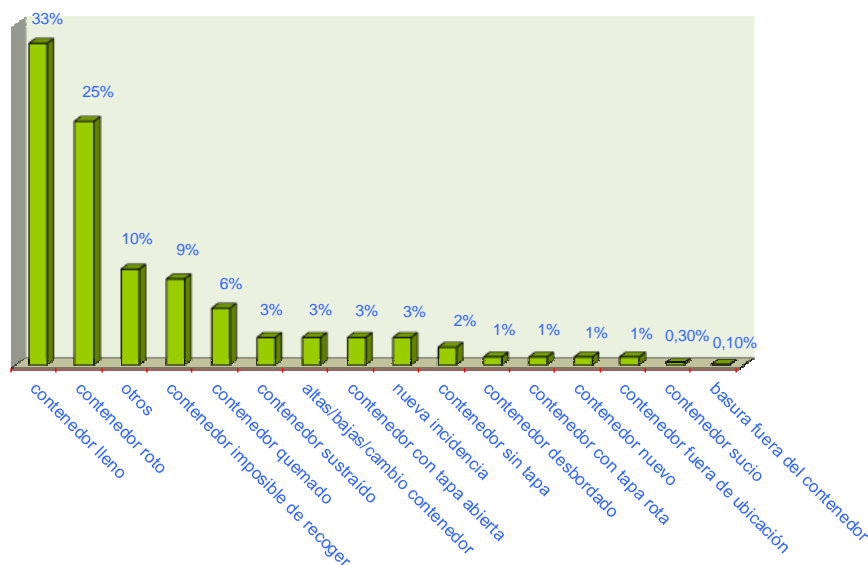
Se reduce el consumo eléctrico en un 5%.

La temperatura media detectada en la estación metereológica del Almagro fue de 14'7 °C , la humedad media del 55'7%, la velocidad media del viento 10'2 km/h y las precipitaciones caídas 444'6 litros.

5.4. GESTIÓN DE INCIDENCIAS.

Se han gestionado 4.831 incidencias a través del Programa de Gestión de Incidencias (PGI) del G.A.C.P. lo que implica una variación del 8'1%:

INCIDENCIAS CONTENEDORES AÑO 2013



El número de incidencias medio detectado en la inspecciones es del 1'25%, es decir que encontramos una incidencia cada 198 contenedores.

Se reciben 232 quejas o sugerencias a través de la página web www.rsuciudadreal.es

Se analizan distintos sistemas informáticos de gestión de flotas.

Se revisa el procedimiento de gestión de incidencias.

Se actualizan las hojas de servicio de los municipios y se les envía una copia.



